



RAPPORT DE DURABILITÉ 2023

SOMMAIRE

LISTE DES TABLEAUX	3
LISTE DES FIGURES	3
LISTE DES ABREVIATIONS	3
A PROPOS DU RAPPORT	4
MOTS DES FONDATEURS	5
1 QUI NOUS-SOMMES ?	6
1.1 JACARANDAS EN QUELQUES CHIFFRES	6
1.2 NOTRE HISTOIRE	7
1.3 NOS PRODUITS	8
1.4 NOTRE CHAÎNE DE VALEUR ET NOS PARTIES PRENANTES	9
1.4.1 Chaîne de valeur	9
1.4.2 Relations avec les parties prenantes	11
1.5 GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE	12
2 NOTRE DEMARCHE DE DURABILITE	13
2.1 UNE DEMARCHE RESPONSABLE CERTIFIEE PAR PLUSIEURS ORGANISMES RECONNUS	13
2.2 DES ENGAGEMENTS TIRES DE L'ANALYSE DE DOUBLE-MATERIALITE	13
2.2.1 Méthodologie adoptée	13
2.2.2 Évaluation de la matérialité d'impact	14
2.2.3 Évaluation de la matérialité financière	14
2.2.4 Analyse de la double matérialité et priorisation des enjeux	15
3 MANAGEMENT DE LA DEMARCHE	17
4 NOTRE PERFORMANCE DURABILITE 2023	18
4.1 LES RESULTATS CLES	18
4.2 NOS CERTIFICATIONS ET NOTATIONS EXTRA-FINANCIERES 2023	19
5 NOS ENGAGEMENTS ET OBJECTIFS	20
5.1 UNE DEMARCHE STRUCTUREE AUTOUR DE 5 ENGAGEMENTS ET 15 OBJECTIFS	20
5.2 FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX	21
5.2.1 OS 1 : Mettre en œuvre des mesures pour réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux impacts du changement climatique	22
5.2.2 OS 2 : Réduire voire éviter les émissions polluantes et les déchets produits par nos activités	23
5.2.3 OS 3 : Préserver la biodiversité et optimiser l'utilisation des ressources naturelles à travers une économie circulaire	24
5.3 FACTEURS SOCIAUX	26
5.3.1 OS 4 : Garantir un environnement de travail sûr et sain, en conformité avec les normes de sécurité et de santé	28
5.3.2 OS 5 : Promouvoir un dialogue constructif avec les employés et leurs représentants pour encourager la participation et l'engagement	28
5.3.3 OS 6 : Rechercher à améliorer et à maintenir continuellement les conditions de travail et les avantages sociaux des collaborateurs	29
5.3.4 OS 7 : Fournir des informations claires, précises et transparentes sur nos produits et services	32
5.3.5 OS 8 : Assurer que nos produits et services respectent les normes de sécurité et de qualité	32
5.3.6 OS 9 : Encourager les pratiques de consommations responsables et durables auprès de nos clients	33
5.3.7 OS 10 : Soutenir des initiatives locales et investir dans des projets sociaux et environnementaux qui bénéficient aux communautés locales et améliorent leur qualité de vie	36
5.3.8 OS 11 : Offrir des opportunités d'emploi et de formation pour renforcer les compétences locales	36
5.3.9 OS 12 : Contribuer au développement économique local en générant des opportunités d'emplois et d'affaires qui créent des revenus décents	37
5.4 FACTEURS DE GOUVERNANCE	39
5.4.1 OS 13 : Mettre en place des politiques et des procédures pour prévenir et combattre la corruption	40
5.4.2 OS 14 : Adopter des pratiques commerciales équitables et respecter les règles de la concurrence	40
5.4.3 OS 15 : Encourager nos partenaires et fournisseurs à adopter des pratiques responsables et éthiques	41

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 Nos principaux produits	8
TABLEAU 2 Résultats clés de l'année 2023	18
TABLEAU 3 Engagements et objectifs stratégiques ESG de Jacarandas	20

LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 Chaîne de valeur de Jacarandas	9
FIGURE 2 Illustration simplifiée de l'interaction avec les parties prenantes	11
FIGURE 3 Organigramme de gouvernance au sein de Jacarandas	12
FIGURE 4 Méthode d'analyse des enjeux de durabilité	13
FIGURE 5 Matrice de double matérialité ESG de Jacarandas	15
FIGURE 6 : Enjeux matériels par facteurs	16
FIGURE 7 Procédures et pilotage de la démarche	17
FIGURE 8 Réduction de l'empreinte carbone de Jacarandas de 2018 à 2023	22

LISTE DES ABRÉVIATIONS

ACV	ANALYSE DU CYCLE DE VIE
CDB	CONVENTION SUR LA DIVERSITÉ BIOLOGIQUE
CO2	DIOXYDE DE CARBONE OU GAZ CARBONIQUE
CDV	CHAÎNE DE VALEUR
CRS	CATHOLIC RELIEF SERVICES
CSDDD	CORPORATE SUSTAINABILITY DUE DILIGENCE DIRECTIVE
CSRD	CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE
DREDD	DIRECTION RÉGIONALE DE L'ENVIRONNEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
ESG	ENVIRONNEMENT SOCIAL GOUVERNANCE
ESRS	EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS
EVP	EQUIVALENT VINGT PIED
FFL	FAIR FOR LIFE
FL	FOR LIFE
GES	GAZ À EFFET DE SERRE
GEHEM	GROUPEMENT DES EXPORTATEURS D'HUILES ESSENTIELLES ET EXTRAITS DE MADAGASCAR
GIZ	DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT
GRI	GLOBAL REPORTING INITIATIVE
HE	HUILE ESSENTIELLE
ISO	INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION
JACI	JACARANDAS INTERNATIONAL
JACSI	JACARANDAS SPICES AND INGREDIENTS
KPI	KEY PERFORMANCE INDICATOR
MIC	MINISTÈRE DE L'INDUSTRIALISATION ET DU COMMERCE
NOP	NATIONAL ORGANIC PROGRAMM
ONG	ORGANISATION NON GOUVERNEMENTALE
PAT	POLICY, ACTIONS AND TARGETS
PIC	PÔLES INTÉGRÉS DE CROISSANCE
PME	PETITE ET MOYENNE ENTREPRISE
RH	RESSOURCES HUMAINES
RSE	RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES
SARL	SOCIÉTÉ ANONYME À RESPONSABILITÉ LIMITÉE
SEDEX	SUPPLIER ETHICAL DATA EXCHANGE
SMETA	SEDEX MEMBERS ETHICAL TRADE AUDIT
SST	SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
SYMABIO	SYNDICAT MALGACHE DE L'AGRICULTURE BIOLOGIQUE
TPE	TRÈS PETITE ENTREPRISE
UE	UNION EUROPÉENNE
UEBT	UNION FOR ETHICAL BIOTRADE
UNGC	UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT
USAID	UNITED STATES AGENCY FOR INTERNATIONAL DEVELOPMENT
USDA	UNITED STATES DEPARTMENT OF AGRICULTURE
VSME	VOLUNTARY SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD FOR SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES

A PROPOS DU RAPPORT

Nous sommes heureux de vous présenter notre premier rapport de durabilité, qui illustre nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) et détaille nos performances ESG (Environnement, Social, Gouvernance).

Ce rapport couvre l'année 2023, une période de référence qui servira de base pour évaluer nos progrès et nos performances à long terme. Bien que nos objectifs ESG pour 2030 soient encore en cours de finalisation et seront formalisés l'année prochaine, nous souhaitons d'ores et déjà vous partager les actions mises en œuvre, afin de témoigner de notre engagement constant.

Depuis sa création, Jacarandas s'inscrit dans une démarche responsable et durable, un engagement formalisé en 2023 par l'élaboration de notre politique ESG. Ce rapport incarne notre volonté de transparence envers nos parties prenantes et notre ambition d'améliorer en permanence nos processus ainsi que l'impact de nos initiatives. À travers ce document, nous mettons en lumière nos priorités stratégiques en matière de durabilité et les résultats obtenus.

Dans un contexte où les normes internationales de reporting extra-financier, telles que la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), prennent une importance croissante, Jacarandas s'engage à produire un rapport inspiré de la norme volontaire dédiée aux petites et moyennes entreprises non cotées (Voluntary ESRS for Non-Listed Small and Medium-size Enterprises - VSME). Ce cadre permet d'adapter les exigences de la CSRD à l'échelle des PME et TPE non cotées. En adoptant cette norme et en intégrant les indicateurs définis dans la norme sectorielle Agribusiness (GRI 13) du Global Reporting Initiative (GRI), nous affirmons notre engagement en faveur d'une démarche rigoureuse et transparente.

Ce rapport s'inspire du module narratif de la VSME, nous permettant de présenter nos engagements en matière de durabilité à travers une approche équilibrée, qualitative et quantitative. Cette méthodologie met en avant nos Politiques, Actions et Objectifs (PAT) sans exiger de données chiffrées complexes, tout en garantissant une communication claire sur nos initiatives stratégiques. Par ailleurs, ce rapport a été préparé sur une base consolidée, intégrant les informations des trois entités de Jacarandas.

Nous précisons que certaines données ne sont pas encore uniformisées sur une période fiscale commune, certaines reposant sur une base calendaire. Nous nous engageons à harmoniser ces éléments dans les prochains rapports, conformément aux exigences de la norme VSME.

Vous trouverez dans ce rapport :

- (I) NOTRE IDENTITÉ ;
- (II) NOTRE DÉMARCHE DE DURABILITÉ ;
- (III) NOTRE MODÈLE DE MANAGEMENT DE LA DÉMARCHE ;
- (IV) NOS ENGAGEMENTS ET NOS OBJECTIFS DE DURABILITÉ ;
- (V) NOTRE PERFORMANCE DE DURABILITÉ 2023.

MOTS DES FONDATEURS

Cette année 2024, JACARANDAS célèbre ses 20 ans d'existence. Nous sommes fiers de faire le bilan d'un parcours riche de défis relevés, de succès partagés et de croissance continue. Depuis nos débuts, notre mission est restée la même : valoriser les ingrédients aromatiques de Madagascar, tout en respectant la nature et en soutenant les communautés locales qui rendent notre activité possible.

En deux décennies, nous avons non seulement développé une expertise reconnue dans la production d'ingrédients aromatiques de haute qualité, mais nous avons également bâti des relations durables avec nos partenaires locaux, en intégrant des pratiques agricoles responsables et durables. À chaque étape, notre engagement envers l'éco-responsabilité et la préservation de la biodiversité a été un moteur essentiel de notre succès. Nous avons appris à adapter nos méthodes pour répondre aux défis environnementaux de notre époque tout en restant fidèles à nos valeurs.

En cette année anniversaire, il est important pour nous de prendre un moment pour réfléchir à tout ce que nous avons accompli, mais aussi pour nous projeter vers l'avenir. Nous reconnaissons que les 20 prochaines années seront tout aussi cruciales, si ce n'est plus. Alors que le monde fait face à des défis écologiques sans précédent, nous nous engageons à renforcer encore nos efforts en matière de durabilité, en adoptant des innovations qui réduiront notre impact sur l'environnement et en continuant à promouvoir des pratiques agricoles régénératrices.

Notre vision pour l'avenir repose sur trois piliers clés : produire de manière vertueuse avec un moindre impact négatif sur l'environnement, avoir un engagement social auprès de nos collaborateurs et les communautés locales partenaires et enfin respecter les valeurs éthiques dans toutes nos pratiques. Nous voulons non seulement poursuivre nos objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre et d'optimisation de la gestion des ressources naturelles, mais également renforcer nos initiatives sociales et économiques en faveur des producteurs locaux. À Madagascar, notre engagement ne se limite pas à l'achat d'ingrédients : il s'étend à l'accompagnement des cultivateurs vers une autonomie économique durable et une amélioration continue de leurs conditions de vie.

Alors que nous entrons dans cette nouvelle phase de notre développement, nous tenons à exprimer notre gratitude à tous ceux qui ont contribué à faire de JACARANDAS ce qu'elle est aujourd'hui : une entreprise respectée et durable. C'est ensemble, avec nos équipes, nos partenaires et nos clients, que nous avons bâti ce chemin, et c'est ensemble que nous irons encore plus loin.

Merci de continuer à croire en notre vision et à faire partie de cette aventure. Nous sommes impatients de voir ce que l'avenir nous réserve, en gardant toujours à l'esprit notre engagement pour un monde plus vert, plus équitable et plus durable.

Ensemble, plus loin.

MiMa RANDRIANTSOA & Matthieu RICHARD



1 QUI SOMMES-NOUS?

Jacarandas est un groupe spécialisé dans la production, l'exportation, et la commercialisation d'épices, ainsi que dans la transformation de matières premières en huiles essentielles issues de Madagascar. La production est réalisée localement par **Jacarandas SARL**, tandis que deux sociétés sœurs basées en France, **Jacarandas Spices & Ingrédients** et **Jacarandas International**, assurent la commercialisation de nos produits à l'échelle internationale.

NOTRE RAISON D'ÊTRE EST DE VALORISER LA FLORE DE MADAGASCAR PAR UNE PRODUCTION ÉCO RESPONSABLE, TOUT EN DÉVELOPPANT DE MANIÈRE VERTUEUSE SUR LE PLAN HUMAIN ET ENVIRONNEMENTAL.

NOTRE AMBITION EST DE FAIRE PARTIE DES CINQ PLUS GROS OPÉRATEURS MALGACHES DANS LA TRANSFORMATION DURABLE ET LA COMMERCIALISATION DE NOS PRODUITS À L'HORIZON 2030.

Jacarandas repose sur des valeurs fondamentales telles que **la durabilité, la culture d'initiative, la rigueur, l'humain, la réactivité et l'innovation**. Ces principes guident notre stratégie et nos actions au quotidien.

Nous plaçons le développement durable au cœur de notre modèle économique. Notre démarche repose sur une approche écoresponsable, sociale et solidaire, fondée sur des partenariats durables avec un réseau de producteurs regroupant plusieurs milliers de paysans. Ces producteurs, organisés en associations et coopératives agricoles autonomes, bénéficient d'un accompagnement étroit de nos agents de terrain pour gérer leurs activités de manière responsable et durable.

Grâce à ce modèle, les paysans malgaches affiliés à nos projets produisent des épices et des ingrédients de qualité tout en bénéficiant d'un soutien technique, logistique, et humain à chaque étape du processus.



1.1 JACARANDAS EN QUELQUES CHIFFRES



1 société à Madagascar et **2** sociétés sœurs en France



5 localisations à Madagascar : Antananarivo, Toamasina, Nosy Be, Manakara, Fort Dauphin



38h de formation par salarié en 2023



19 Huiles essentielles dont **17** disponibles en BIO



13 épices et ingrédients dont **10** disponibles en BIO (**4** certifiés BIO/ FFL)



Certifié HACCP en 2023 : conformité sur la sécurité et la qualité des produits alimentaires



117 collaborateurs en 2023



Plus de **20** coopératives et plus de **600** emplois locaux offerts



70 600 jeunes plants replantés pour 141,2 TeqCO2 compensé



0 cas avéré de corruption recensé en 2023



19 865 euros investis dans les initiatives locales et les projets communautaires avec le client Yogi Tea



96,28% des déchets classés dangereux traités (**528,09 kg** sur **548,51 kg**)



1.2 NOTRE HISTOIRE

2004

Création de l'entreprise

Création de la société par MiMa RANDRIANTSOA et Matthieu RICHARD à Madagascar

2008

Matthieu s'installe en France et lance la branche commerciale

Jacarandas International

Première implémentation dans le 1er Port de Madagascar à Tamatave

2011

Première Campagne de Baie rose à Fort Dauphin

2014

Standards internationaux

Première étape de la Politique Qualité : ISO 9001 et OSHAS

2015

Création de valeur : Distillerie d'huiles essentielles à Tamatave

Local de stockage dans la 2^{ème} plus importante zone de production d'épices de Madagascar à Manakara

2017

Durabilité :

Lancement du Département Développement en Charge des relations directes avec les agriculteurs

2020

Exploitation directe :

Acquisition d'une plantation d'Ylang Ylang de 50Ha consolidant la position de leader de marché des huiles essentielles

2021

Certification Fair For Life et notation Ecovadis suivi de l'implémentant des objectifs sociaux et environnementaux dans notre chaîne de valeur

2023

Certification HACCP de notre Usine Spei Terra à Tamatave

2024

20^{ème} Anniversaire

Célébrant deux décennies d'Excellence et d'Engagement pour se diriger vers le futur



1.3 NOS PRODUITS

Découvrez Madagascar à travers les trésors naturels de Jacarandas. Nos huiles essentielles, épices et ingrédients, issus d'un savoir-faire local et d'une production respectueuse de l'environnement, reflètent l'authenticité et la richesse de notre territoire. La majorité de nos huiles essentielles est certifiée BIO, tandis que nos épices, dont certaines bénéficient des certifications BIO et Fair for Life, incarnent pureté et tradition. Fidèles à notre engagement pour une production durable, nous contribuons à préserver la biodiversité tout en soutenant activement les communautés locales.

Tableau 1 : Nos principaux produits

HUILES ESSENTIELLES	ÉPICES ET INGRÉDIENTS
19 HUILES ESSENTIELLES, DONT 17, DISPONIBLES EN BIO	13 épices et ingrédients dont 10 disponibles en BIO (4 certifiés BIO/FFL)
<ul style="list-style-type: none"> Baies Roses fraîches * Cannelle Écorce * Curcuma * Eucalyptus citriodora * Géranium * Gingembre frais * Girofle Feuille Girofle Clous * Helichrysum bracteiferum * Helichrysum gymnocephalum * Iary – Dingadingana (Psiadia) * Niaouli * Poivre noir Ravintsara * Tagète * Ylang-ylang complet * Ylang-ylang Premier * Ylang-ylang Deuxième * Ylang-ylang Troisième * 	<ul style="list-style-type: none"> Baies roses ** Girofle * Cannelle ** Poivre sauvage ou « voatsiperifery » * Poivre noir Poivre vert Combava * Curcuma ** Gingembre ** Piment * Sucre complet artisanal * Vanille * Sel
<i>*Disponible en Bio également</i>	<i>*Disponible en Bio également / **Disponible en Bio et FFL</i>
<p>Notre catalogue pour les huiles : https://jacarandas-international.com/wp-content/uploads/2024/08/Catalogue-HE-2024_compressed.pdf</p>	<p>Notre catalogue pour les épices et ingrédients : https://jacarandas-si.com/wp-content/uploads/2024/09/Catalogue-Jacarandas-Spices-Ingrédients-2024-1.pdf</p>

Source : Site web Jacarandas Spices and Ingrédients et Jacarandas International



1.4 NOTRE CHAÎNE DE VALEUR ET NOS PARTIES PRENANTES

1.4.1 Chaîne de valeur

Notre démarche de durabilité repose sur une analyse approfondie des risques et opportunités ESG couvrant l'ensemble de notre chaîne de valeur, présentée ci-dessous.

Figure 1 : Chaîne de valeur de Jacarandas



Les activités principales se traduisent comme suit :

➤ **LOGISTIQUE INTERNE :**

Jacarandas privilégie les achats auprès de fournisseurs locaux conformément à ses cahiers des charges. Ces fournisseurs, majoritairement constitués de coopératives de petits producteurs, sont basés dans les zones d'intervention de l'entreprise. Les produits sont réceptionnés et entreposés dans les agences de Jacarandas avant leur préparation en vue de la production. **25 %** de ces coopératives sont dirigées par des femmes.

➤ **PRODUCTION :**

La production des huiles essentielles et des épices est assurée dans l'usine **Spei Terra** à Toamasina (épices et huiles essentielles) ainsi qu'à Nosy Be (huiles essentielles). Les méthodes de production sont spécifiquement conçues pour respecter l'environnement et s'alignent sur les exigences des normes auxquelles l'entreprise adhère.

➤ **LOGISTIQUE EXTERNE :**

Les produits finis sont stockés avant leur distribution. Jacarandas coordonne le transport des marchandises vers les marchés locaux et internationaux, veillant à ce que les commandes soient exécutées et livrées dans les délais. Les produits destinés à l'exportation sont acheminés vers les sociétés sœurs en France (**JACI** et **JAC SI**) ou directement vers les clients finaux.

➤ **COMMERCIALISATION (MARKETING) ET VENTE :**

Jacarandas met en œuvre des campagnes de marketing et de commercialisation stratégiques et ciblées afin de promouvoir efficacement ses produits.

➤ **SERVICES :**

L'entreprise propose un service après-vente dédié pour répondre aux questions et gérer les réclamations des clients, favorisant ainsi l'entretien et le renforcement de relations à long terme.

Les activités de supports sont les suivantes :

➤ **APPROVISIONNEMENTS :**

Jacarandas assure l'approvisionnement en matières premières auprès des coopératives de producteurs et d'autres fournisseurs. L'entreprise procède également à l'acquisition de biens et services complémentaires indispensables à la production et à l'administration.

➤ **DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE :**

Jacarandas investit dans la recherche et le développement pour optimiser ses procédés de production et enrichir les gammes de produits proposées aux clients. La fonction de développement technologique englobe également la gestion des connaissances sur les pratiques de production durable et responsable.

➤ **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES :**

Cette fonction garantit le recrutement, la formation, ainsi que l'instauration de bonnes relations et conditions de travail pour les employés dans toutes les branches de l'entreprise.

➤ **INFRASTRUCTURES DE L'ENTREPRISE :**

Cette fonction regroupe les différentes agences et les locaux des sociétés sœurs. Outre les activités de production, ces agences prennent également en charge la comptabilité, la gestion des ressources humaines et les aspects juridiques.



1.4.2 Relations avec les parties prenantes

Tel que le montre la figure ci-dessous, Jacarandas collabore étroitement avec des groupements et coopératives de petits producteurs locaux, essentiels pour l'approvisionnement en matières premières. L'entreprise les accompagne dans l'adoption de pratiques agricoles durables et veille à ce que leurs cultures respectent les exigences des certifications, telles que les labels BIO et Fair for Life. Dans certaines régions, cette activité est confiée à des collecteurs.

Basée à Madagascar, **Jacarandas SARL** supervise la production et pilote la stratégie globale, en assurant la conformité aux réglementations nationales et aux normes internationales. Ses employés, majoritairement malgaches, constituent un pilier fondamental de son fonctionnement. En France, **JACI** (Jacarandas International) et **JACSI** (Jacarandas Spices et Ingrédients) se chargent de la commercialisation et de la distribution des produits sur les marchés internationaux, en collaboration étroite avec **Jacarandas SARL**.

Nos clients finaux, principalement basés en Europe, privilégient des produits naturels issus de

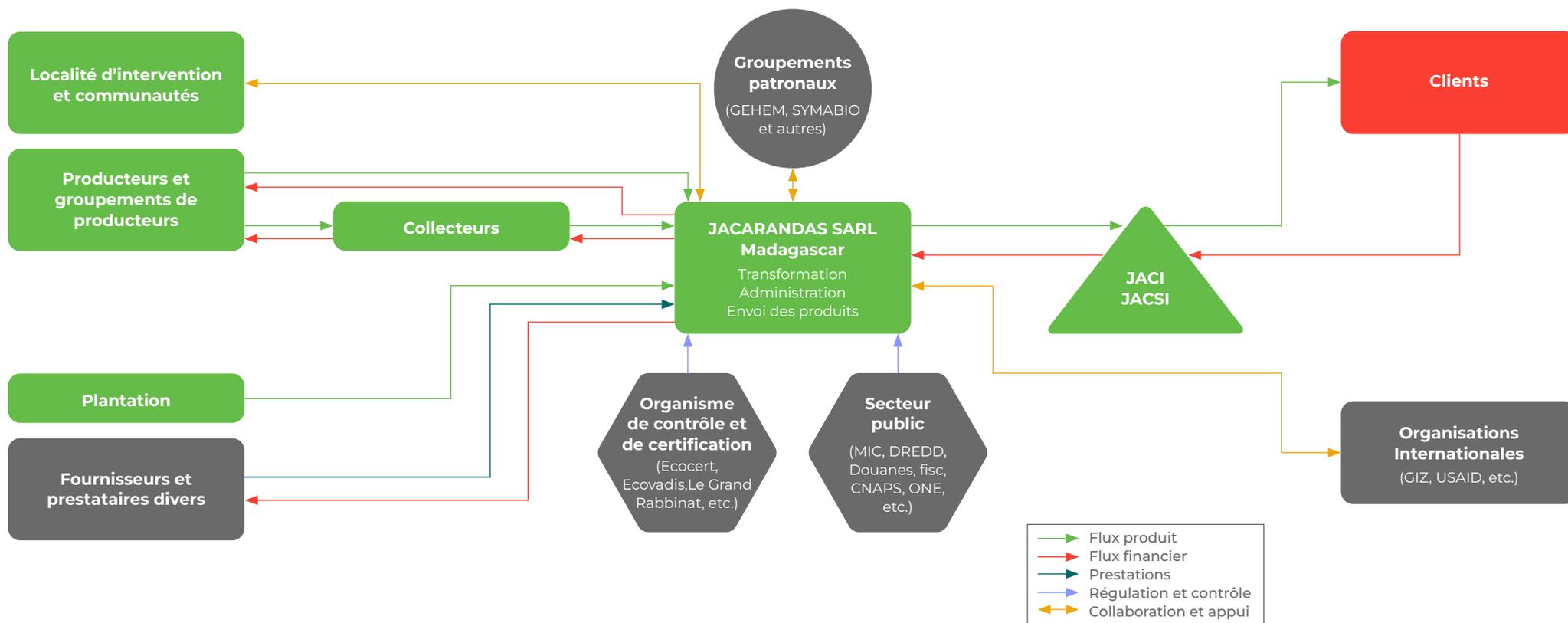
modes de production responsables. Nous nous engageons à maintenir nos certifications et à garantir un suivi après-vente rigoureux. Nos partenariats avec des organismes de certification tels qu'Ecocert et Ecovadis renforcent notre crédibilité et facilitent l'accès aux marchés internationaux.

En tant que membre de groupements professionnels tels que **GEHEM** et **SYMABIO**, nous bénéficions d'un échange de bonnes pratiques et contribuons activement à la promotion de modèles vertueux dans l'industrie. Nous collaborons également avec des organisations internationales, telles que la **GIZ** et l'**USAID**, pour soutenir des initiatives de développement local.

De plus, grâce à un dialogue constant avec les autorités publiques, notamment le **MIC** (Ministère de l'Industrie et du Commerce), les **DREDD** (Directions Régionales de l'Environnement et du Développement Durable) et les services de la douane, nous veillons à garantir la conformité légale de toutes nos activités.

L'interaction avec et entre les parties prenantes est illustrée dans la figure ci-après :

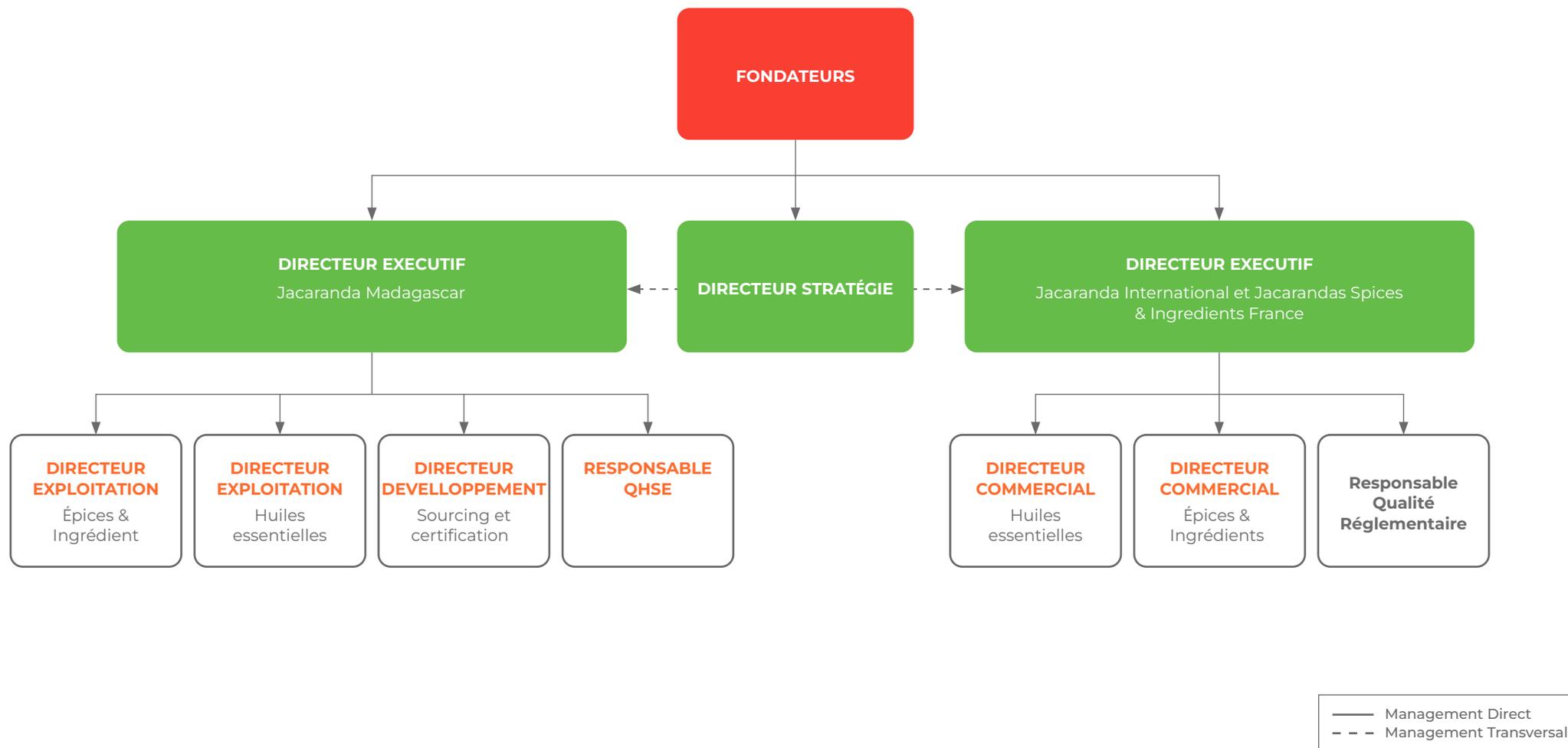
Figure 2 : Illustration de l'interaction avec les parties prenantes



1.5 GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

La structure de gouvernance de l'entreprise repose sur une approche participative et inclusive, impliquant plusieurs instances décisionnelles.

Figure 3 : Organigramme de gouvernance au sein de Jacarandas



2 NOTRE DÉMARCHE DE DURABILITÉ

Notre démarche de durabilité repose sur **cinq (5) engagements clés** et **quinze (15) objectifs stratégiques** (§ 5.1). Elle est guidée par des directives et normes reconnues, telles que la VSME, qui traduit les exigences de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) au niveau des PME non cotées, et les principes de l'ISO 26 000, qui fournit des lignes directrices pour la responsabilité sociétale. Nos performances sont évaluées à l'aide des indicateurs définis dans la norme sectorielle Agrobusiness du Global Reporting Initiative (GRI). Pour atteindre nos objectifs ESG, nous nous engageons à instaurer une gouvernance solide et transparente. Cela inclut :

- L'intégration de la démarche ESG au sein des instances dirigeantes, appuyée par un comité dédié à l'orientation, la supervision et l'évaluation des initiatives ESG.
- Une communication régulière et transparente avec toutes les parties prenantes, favorisant des retours constructifs.
- La mise en place de processus de suivi et de contrôle interne, garantissant le respect des normes éthiques et la conformité de nos actions aux objectifs définis, notamment à travers l'utilisation d'un tableau de bord ESG.

Cette structure nous permet de progresser de manière cohérente et responsable vers nos objectifs de durabilité.

2.1 UNE DÉMARCHE RESPONSABLE CERTIFIÉE PAR DES ORGANISMES RECONNUS

Jacarandas affirme ses engagements depuis de nombreuses années à travers l'obtention de plusieurs certifications de référence, telles que la certification Biologique (norme Européenne (UE)1 2018/848 et américaine USDA NOP2) et la certification Kosher³. En outre, Jacarandas détient des certifications et labels liés à la RSE, notamment **Fair For Life, For Life, Ecovadis**, tels que détaillés en § 4.2. **Nous sommes également enregistrés sur la plateforme SEDEX**. Ces reconnaissances confirment l'engagement de Jacarandas envers des pratiques responsables et durables.

¹Norme Européenne qui établit des règles pour la production biologique, garantissant que les produits biologiques respectent des critères stricts de durabilité, de protection de l'environnement et de bien-être animal.

²Standard américain qui fixe les exigences pour les produits biologiques aux États-Unis, assurant qu'ils respectent des pratiques agricoles durables et n'utilisent pas de substances interdites comme les pesticides ou les OGM, afin de protéger la santé et l'environnement.

³Le label Kosher certifie que les produits alimentaires sont conformes aux règles alimentaires juives, garantissant qu'ils respectent des exigences spécifiques en matière de préparation, d'ingrédients, et de séparation entre les aliments laitiers et carnés.

2.2 DES ENGAGEMENTS TIRÉS D'UNE ANALYSE DE DOUBLE-MATÉRIALITÉ

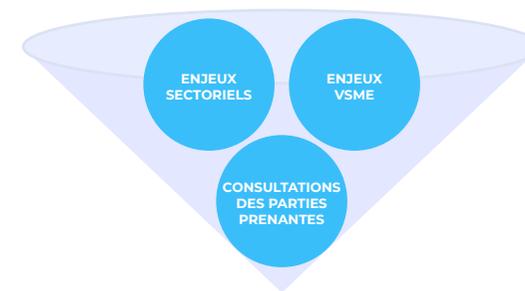
2.2.1 Méthodologie adoptée

Notre stratégie ESG été définie par le croisement de différents travaux :

- L'identification des risques, opportunités et impacts liés aux enjeux sociaux, environnementaux et de gouvernance de l'entreprise ;
- La cartographie des parties prenantes incluant une évaluation de leur importance et de leur influence vis-à-vis de l'entreprise ;
- La hiérarchisation des enjeux, basée sur une évaluation de la matérialité des impacts et de leur importance financière ;
- L'analyse de la double matérialité, permettant d'identifier les enjeux prioritaires et de lancer la démarche.

L'identification de ces enjeux a suivi une approche en entonnoir, comme illustrée dans la figure ci-dessous. En partant de la liste des enjeux définis par la norme VSME, cette liste a été affinée grâce à une analyse des enjeux sectoriels spécifiques (GRI 13 du secteur Agriculture). Enfin, ces différents enjeux ont été discutés et analysés avec les parties prenantes, incluant les responsables de chaque branche de l'entreprise, afin d'identifier les enjeux matériels prioritaires.

Figure 4 : Méthode d'analyse des enjeux de durabilité



2.2.2 Évaluation de la matérialité d'impact

L'évaluation des impacts a été conduite en analysant la corrélation entre la gravité et la probabilité d'occurrence des impacts tout au long de la chaîne de valeur de l'entreprise. Cette démarche inclut à la fois les impacts positifs et négatifs ainsi que les risques et opportunités associés. Les impacts négatifs ont été évalués en fonction de leur gravité, mesurée par des critères tels que l'ampleur, l'étendue et le caractère irrémédiable. Les impacts positifs, ainsi que les risques et opportunités, ont également été analysés de même manière.

Cette analyse a été enrichie par un examen approfondi de l'importance, à la fois absolue et relative, des enjeux identifiés. Cela a permis d'obtenir une vision globale et équilibrée des impacts pour orienter les actions stratégiques de l'entreprise.

2.2.3 Évaluation de la matérialité financière

L'évaluation de la matérialité financière vise à identifier les facteurs de développement durable les plus susceptibles d'influencer la situation financière, les performances opérationnelles ou la valeur marchande de l'entreprise.

La méthodologie adoptée s'aligne sur celle utilisée pour la matérialité d'impact. Par conséquent, tous les enjeux présentant un niveau d'importance élevé sont considérés comme matériels sur le plan financier. Cette approche garantit une cohérence dans l'analyse des enjeux et leur intégration dans la stratégie globale de l'entreprise.



2.2.4 Analyse de double matérialité et priorisation des enjeux

Le diagramme de la double matérialité ESG présenté ci-dessous met en évidence nos enjeux matériels, qui constituent les fondations de notre démarche en faveur de la durabilité.

Figure 5 : Matrice de double matérialité ESG de Jacarandas



Figure 6 : Enjeux matériels par facteurs



ENVIRONNEMENT

- Consommation d'eau
- Dépendance aux ressources naturelles
- Atténuation et adaptation au changement climatique

ENVIRONNEMENT

Les ressources naturelles sont au cœur des activités de Jacarandas, dont le modèle économique repose sur l'approvisionnement en matières premières naturelles. Cette dépendance expose l'entreprise à des risques environnementaux et climatiques susceptibles d'affecter la productivité et la disponibilité de ces ressources. Bien que l'adoption de pratiques durables atténue certains impacts, elle ne garantit pas une résilience totale. Il est donc essentiel pour nous d'optimiser la gestion de ces ressources afin d'en assurer la durabilité.

L'eau, en particulier, joue un rôle clé dans notre processus de production, notamment pour la distillation des huiles essentielles. Une mauvaise gestion de cette ressource, qu'il s'agisse d'une consommation excessive, d'un traitement inadéquat ou d'un gaspillage, pourrait accentuer la pression sur les réserves hydriques. Cela risquerait non seulement d'épuiser ces ressources, mais également de réduire la disponibilité en eau pour les communautés environnantes.

En adoptant des pratiques durables, nous contribuons activement à la lutte contre le changement climatique. Cette démarche ne se limite pas à réduire nos propres impacts environnementaux, elle nous permet également de nous affirmer comme un acteur clé dans la lutte contre le réchauffement climatique.



SOCIAL

- Santé et sécurité des salariés
- Qualité des produits et services et satisfaction des consommateurs et utilisateurs finaux

SOCIAL

L'exposition aux machines, le risque de chutes, l'exposition prolongée au bruit, le transport d'objets lourds et les longues heures de travail augmentent les risques d'accidents ou de maladies professionnelles. Une gestion inadéquate de ces risques pourrait non seulement compromettre le bien-être de nos collaborateurs, mais également entraîner des arrêts de travail, des coûts supplémentaires et une atteinte à la réputation de l'entreprise. Il nous est donc primordial de mettre en œuvre des mesures rigoureuses pour garantir des conditions de travail sûres et saines.

La fidélisation des clients et la réputation de l'entreprise dépendent étroitement de la qualité et de la sécurité des produits. Toute non-conformité aux normes pourrait non seulement générer des plaintes, mais aussi éroder la confiance de nos clients à long terme. La satisfaction client est un facteur clé pour maintenir et développer les parts de marché, tandis que le respect des réglementations en matière de sécurité et de qualité est indispensable pour éviter des sanctions susceptibles de nuire à l'image de marque et à la performance financière de l'entreprise.



GOVERNANCE

- Relation avec les fournisseurs

GOVERNANCE

En promouvant des pratiques responsables et éthiques, Jacarandas cultive des relations solides et durables avec l'ensemble de ses fournisseurs, y compris les producteurs locaux. Cet engagement repose sur le respect des lois, des délais de paiement, et la mise en place de relations commerciales équitables.

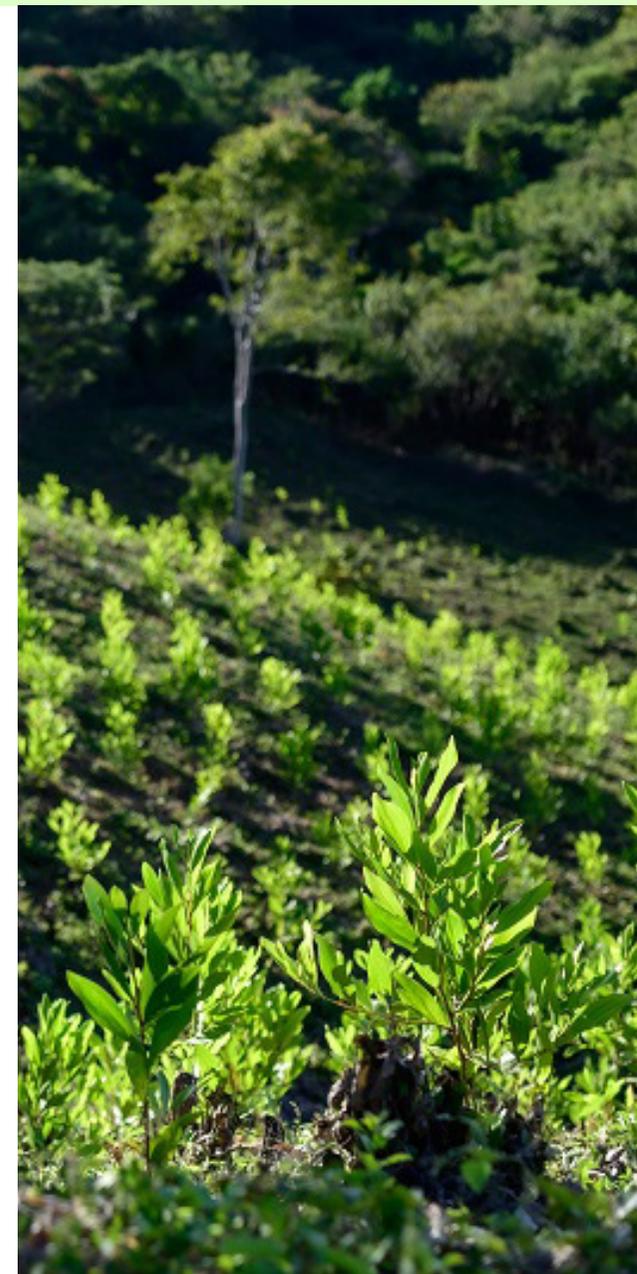
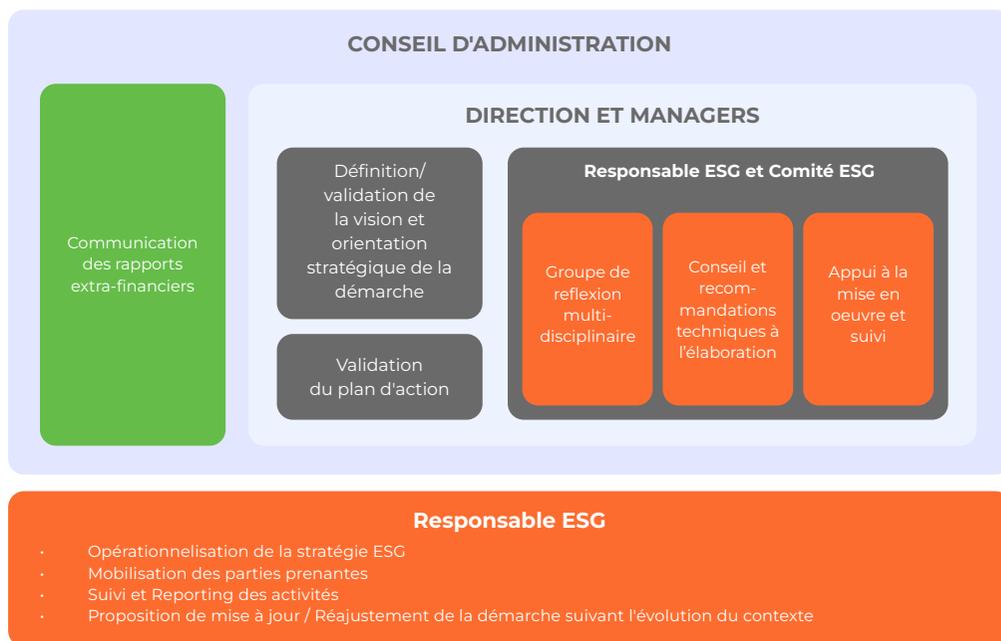
Ces principes fondamentaux jouent un rôle essentiel dans la pérennité de nos activités, renforçant notre résilience face aux défis environnementaux, sociétaux et économiques.

3 MANAGEMENT DE LA DÉMARCHE

La création d'un comité ESG a été une étape cruciale pour Jacarandas, permettant de mieux identifier et gérer les risques éthiques et environnementaux, de promouvoir des pratiques commerciales responsables et durables, et d'impliquer activement nos employés dans nos initiatives. Cette approche soutient également l'innovation et notre croissance durable tout en répondant aux attentes de nos parties prenantes.

Pour renforcer cette démarche, l'entreprise a nommé un responsable ESG chargé de la mise en œuvre et du suivi des engagements. Ce rôle comprend également la mobilisation des parties prenantes, le reporting, ainsi que l'ajustement des actions pour garantir l'efficacité et la pérennité de la démarche ESG.

Figure 7 : Procédures et pilotage de la démarche



4 NOTRE PERFORMANCE DURABILITÉ 2023

4.1 LES RÉSULTATS CLÉS

Tableau 2 : Résultats clés de l'année 2023

ENVIRONNEMENT		SOCIAL		GOUVERNANCE	
ACTIONS CLÉS	RÉSULTATS	ACTIONS CLÉS	RÉSULTATS	ACTIONS CLÉS	RÉSULTATS
Réduction GES en Teq CO ² entre 2022 à 2023	Scope 1 - 8,39 Scope 2 4,02 Scope 3 - 702,97	Diversité et inclusion	47% du staff à Madagascar composé de femmes et de 97,44% de nationalité malagasy	Politique et management ESG mis en place	Diagnostic ESG réalisé et enjeux matériels définis
Compensation CO ² offset par le reboisement	141,2 TeqCO2 compensé 70 600 arbres plantés	Formation et développement des compétences	Octroi de 38 h de formation par salarié	Adhésion des fournisseurs à la démarche responsable de la société	5 fournisseurs signataires de la charte éthique partenaire
Amélioration des foyers d'alambic à biomasse	Diminution par 9 de la consommation de bois à Nosy Be	Évaluation des risques sociaux et environnementaux	Diagnostic socio-économique FFL et FL réalisé	Pourcentage de salariés auxquels les politiques et procédures de l'organisation en matière de lutte contre la corruption ont été transmises	100%
Rejet d'eau	Traitements des eaux issues de la distillation avant rejet par un système de purification naturelle par filtration utilisant des plantes hydro-hélophytes	Qualité et sécurité des produits alimentaires	<ul style="list-style-type: none"> Obtention de la certification HACCP 0 retrait ou rappel de produit 		
Utilisation d'énergie renouvelable	100% du site fonctionne à l'énergie Solaire à Nosy Be	Montant investi dans les initiatives locales et les projets communautaires avec le client Yogi Tea	Allocation de 19 865 Euros pour un projet d'appui communautaire touchant 510 ménages à Manakara		
Optimisation de l'efficacité énergétique	Revalorisation de drèches fraîches en tant que briquettes	Emplois directs créés au niveau des communautés	Création de 24 emplois (gérants, inspecteurs, pépiniéristes)		
Gestion des déchets	96,28% des déchets classés dangereux sont traités				
Analyse de cycle de vie (ACV) des poudres de cannelle et des baies roses en Octobre 2023	Alignement du système de production de ces épices à des principes vertueux ⁴ avec des axes d'améliorations possibles pour réduire l'empreinte carbone (utilisation du plastique, transports, énergie)				

*Un système de production est vertueux lorsque cette production minimise les impacts négatifs sur l'environnement à chaque étape de son cycle de vie, depuis la production des matières premières jusqu'à sa fin de vie du dit produit et c'est le cas des poudres de cannelle et des baies roses suite à cette ACV réalisée en 2023 notamment par l'utilisation de matériaux recyclés ou biomatériaux et l'adoption de biocarburants pour la distribution.

4.2 NOS CERTIFICATIONS ET NOTATIONS EXTRA-FINANCIÈRES 2023

Nos certifications reflètent notre engagement à respecter des normes de production strictes et conformes aux exigences les plus élevées.



CERTIFICATION BIOLOGIQUE

Depuis plusieurs années, Jacarandas s'est engagée dans une production biologique. Aujourd'hui, nous sommes certifiés conformes à l'agriculture biologique selon la norme de l'Union Européenne 2018/848 et la norme américaine USDA NOP pour plusieurs de nos produits.



CERTIFICATION KOSHER

La certification Kosher, obtenue en 2023 garantit que nos produits alimentaires respectent les normes strictes de la loi alimentaire juive (Kashrut). Elle atteste que les aliments sont préparés conformément à des règles spécifiques, telles que l'interdiction de mélanger viande et produits laitiers, l'utilisation d'ustensiles dédiés, et la supervision de la production par un rabbin ou une autorité de certification agréée.



LABEL FAIR FOR LIFE (FFL)

Fair For Life (FFL) est un label privé délivré par l'organisme ECOCERT, certifiant les produits issus d'un commerce équitable et responsable. Depuis 2021, Jacarandas s'est engagée dans cette certification pour assurer une démarche équitable et transparente au sein de ses chaînes d'approvisionnement concernées.

JACARANDAS SARL	JACI	JACSI
75%	70%	72%



FOR LIFE

Jacarandas est également certifiée **For Life**, un label complémentaire au **Fair For Life**, qui met en avant la responsabilité sociale et environnementale tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

JACARANDAS SARL	JACI	JACSI
74%	68%	69%



NOTATION ECOVADIS

Lancée en 2021, l'évaluation EcoVadis est un système qui mesure la performance des entreprises en matière de durabilité et de responsabilité sociale. En 2023, Jacarandas a enregistré une amélioration significative de sa note, passant de **52/100 en 2022** à **61/100**, ce qui lui a valu l'obtention de la médaille **Silver**.



HACCP (HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS)

La certification **HACCP** atteste qu'une entreprise agroalimentaire applique un système rigoureux visant à identifier, maîtriser et prévenir les risques liés à la sécurité alimentaire. Basée sur sept principes fondamentaux, elle inclut l'analyse des dangers, l'identification des points de contrôle critiques, ainsi que l'élaboration de procédures de surveillance et d'actions correctives. Reconnue à l'échelle internationale, cette certification démontre notre engagement à produire des aliments sûrs, conformes aux normes de qualité et aux exigences réglementaires.

5 NOS ENGAGEMENTS ET OBJECTIFS ESG

5.1 UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE AUTOUR DE 5 ENGAGEMENTS ET 15 OBJECTIFS

En intégrant la performance extra-financière au cœur de notre stratégie d'entreprise, nous avons franchi une étape importante dans notre histoire. En tant qu'acteur clé de l'industrie agroalimentaire, nous avons pris des mesures concrètes pour relever les défis environnementaux et sociétaux auxquels le monde est confronté.

Nos cinq (5) engagements clés se traduisent par quinze (15) objectifs stratégiques, qui servent de feuille de route pour guider nos actions dans les années à venir. Ces objectifs s'inscrivent dans la contribution à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

En intégrant ces objectifs à notre stratégie commerciale, nous nous efforçons de contribuer activement à adresser des enjeux mondiaux tels que la lutte contre le changement climatique, la réduction des inégalités et la promotion de modèles de consommation et de production responsables. Cette approche renforce non seulement notre impact positif à l'échelle locale et internationale, mais garantit également une cohérence avec les priorités globales en matière de développement durable.



CONTRIBUENT AUX

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Tableau 3 : Engagements et objectifs stratégiques ESG de Jacarandas

CRITÈRES	ENGAGEMENTS	OBJECTIFS STRATÉGIQUES
<p>Environnement</p>	<p>ENGAGEMENT 1 : PRODUIRE DE MANIÈRE VERTUEUSE AVEC UN MOINDRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT</p>	<p>OS 1 : Mettre en œuvre des mesures pour réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux impacts du changement climatique</p> <p>OS 2 : Réduire voire éviter les émissions polluantes et les déchets produits par nos activités</p> <p>OS 3 : Préserver la biodiversité et optimiser l'utilisation des ressources naturelles à travers une économie circulaire</p>
<p>Social</p>	<p>ENGAGEMENT 2 : OFFRIR À NOS COLLABORATEURS DES CONDITIONS DE TRAVAIL OPTIMALES BASÉES SUR DE BONNES RELATIONS</p>	<p>OS 4 : Garantir un environnement de travail sûr et sain, en conformité avec les normes de sécurité et de santé</p> <p>OS 5 : Promouvoir un dialogue constructif avec les employés et leurs représentants pour encourager la participation et l'engagement</p> <p>OS 6 : Rechercher à améliorer et à maintenir continuellement les conditions de travail et les avantages sociaux des collaborateurs</p>
	<p>ENGAGEMENT 3 : FOURNIR DES PRODUITS DE QUALITÉ QUI RESPECTENT LES NORMES DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ EN TOUTE TRANSPARENCE</p>	<p>OS 7 : Fournir des informations claires, précises et transparentes sur nos produits et services</p> <p>OS 8 : Assurer que nos produits et services respectent les normes de sécurité et de qualité</p> <p>OS 9 : Encourager les pratiques de consommations responsables et durables auprès de nos clients</p>
	<p>ENGAGEMENT 4 : AVOIR UN IMPACT POSITIF AUPRÈS DE NOS COMMUNAUTÉS LOCALES ET PARTENAIRES</p>	<p>OS 10 : Soutenir des initiatives locales et investir dans des projets sociaux et environnementaux qui bénéficient aux communautés locales et améliorent leur qualité de vie</p> <p>OS 11 : Offrir des opportunités d'emploi et de formation pour renforcer les compétences locales</p> <p>OS 12 : Contribuer au développement économique local en générant des opportunités d'emplois et d'affaires qui créent des revenus décents</p>
<p>Gouvernance</p>	<p>ENGAGEMENT 5 : RESPECTER LES VALEURS ÉTHIQUES DANS TOUTES NOS PRATIQUES</p>	<p>OS 13 : Mettre en place des politiques et des procédures pour prévenir et combattre la corruption</p> <p>OS 14 : Adopter des pratiques commerciales équitables et respecter les règles de la concurrence</p> <p>OS 15 : Encourager nos partenaires et fournisseurs à adopter des pratiques responsables et éthiques</p>

5.2 FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX

ENGAGEMENT 1

Produire de manière vertueuse avec un moindre impact sur l'environnement



Jacarandas est pleinement consciente des impacts de ses activités sur la planète et reconnaît l'importance de son rôle dans la lutte contre le réchauffement climatique. Raison pour laquelle, nous nous engageons avec détermination à réduire notre empreinte environnementale et à adopter des pratiques toujours plus durables, en harmonie avec la nature.

OBJECTIFS PRINCIPAUX

-  **OS 1 :** Mettre en œuvre des mesures pour réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux impacts du changement climatique
-  **OS 2 :** Réduire voire éviter les émissions polluantes et les déchets produits par nos activités
-  **OS 3 :** Préserver la biodiversité et optimiser l'utilisation des ressources naturelles à travers une économie circulaire

NOS POLITIQUES ET PROCÉDURES LIÉS À L'ENVIRONNEMENT

Pour atteindre ces objectifs, nous avons développé plusieurs politiques et procédures.

POLITIQUES ET PROCÉDURES ENVIRONNEMENTALES	ENGAGEMENTS ET ACTIONS
Politique RSE JACI et JACSI	Mesure de l'empreinte carbone, promotion des énergies renouvelables, gestion des déchets avec recyclage et valorisation, et prévention de la pollution
Charte éthique et d'excellence durable	Réduction de la consommation des ressources naturelles, limitation des déchets et des émissions, réduction de l'empreinte écologique, et application des réglementations environnementales les plus strictes
Politique de commerce équitable	Gestion de l'impact environnemental de la production biologique, gestion de la fertilité des sols, limitation des contaminations, préservation de la biodiversité, gestion des déchets par le recyclage et la valorisation, et utilisation d'énergies renouvelables
Politique qualité	Mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) pour assurer ainsi la conformité des produits et la sécurité des personnes dans une démarche d'amélioration continue
Procédure de gestion des déchets	Gestion des déchets biodégradables : débris végétaux, raphia, bois, débris nourriture, déchets papier, déchets plastique, déchets Filtration HE (coton, filtre, tissus), déchets distillerie (suie, drêche, charbon, cendre), Gestion des déchets métalliques, huiles de vidange, déchets dangereux (pile, batterie, lampe néon), Gestion des matériels informatiques défectueux
Procédure d'urgence en cas de pollution accidentelle	Gestion des déversements, de la pollution accidentelle, des produits dangereux Gestion des risques comprenant une évaluation des risques, un plan de prévention et un plan d'intervention d'urgence

NOS OBJECTIFS ET RESULTATS

5.2.1 OS 1 : Mettre en œuvre des mesures pour réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux impacts du changement climatique

La réduction de notre empreinte carbone est au cœur de nos priorités, et nous nous y engageons activement au quotidien. Cela comprend l'optimisation de l'utilisation des énergies renouvelables, la diminution des consommations d'énergies non renouvelables et l'amélioration de l'efficacité énergétique. Par ailleurs, l'entreprise met en œuvre des initiatives pour s'adapter aux impacts du changement climatique, telles que la gestion durable des ressources naturelles et la participation à des projets de compensation carbone, notamment la reforestation dans nos zones d'intervention. Ces actions s'inscrivent dans notre stratégie globale de réduction des émissions de gaz à effet de serre et de renforcement de la résilience climatique.

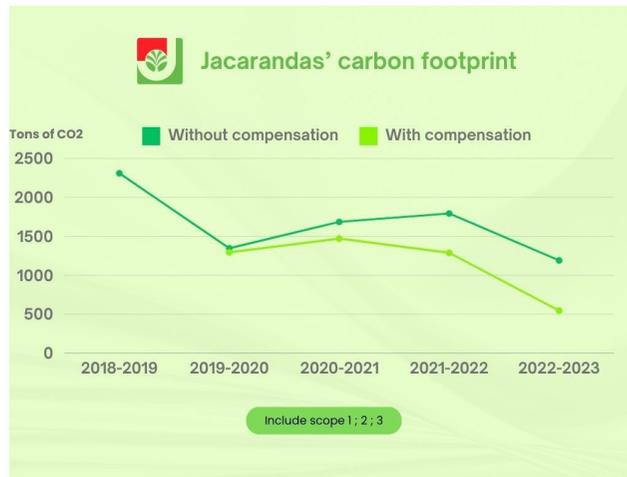
NOS ACTIONS

- ➔ Bilan carbone annuel
- ➔ Compensation des émissions par le reboisement
- ➔ Analyse du cycle de vie (ACV) des produits, notamment les poudres de cannelle et les baies roses.

NOS RÉSULTATS

Depuis 2018, nous mesurons notre empreinte carbone et, depuis plus de dix ans, participons activement à des programmes de reforestation. Le graphique ci-dessous met en évidence une tendance positive dans la réduction des émissions, notamment grâce à nos initiatives de reforestation.

Figure 8 : Réduction de l'empreinte carbone de Jacarandas de 2018 à 2023



Source : https://www.linkedin.com/posts/jacarandas-madagascar_jacarandas-et-ses-engagements-envers-activity-7215020226684297216-OiIB?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023		
	Par Scope (en Tonne CO2e)	2023	Différence 2023 - 2022
Quantification GES	Scope 1	130,14	- 8,39
	Scope 2	57,94	4,02
	Scope 3	898	- 702,97
	Emission totale (en TeqCO2)	1086,08	- 707,34
Réduction et compensation offset des émissions GES par le reboisement	<ul style="list-style-type: none"> ➔ 70 600 arbres plantés dans le Sud, Sud-Est, Est et Nord de Madagascar = 141,2 TeqCO2 compensés ➔ ACV des poudres de cannelle et des baies rose en Octobre 2023 pour un système de production à faible impact sur l'environnement 		



5.2.2 OS 2 : Réduire voire éviter les émissions polluantes et les déchets produits par nos activités

Nous privilégions les sources d'énergie renouvelable, notamment l'énergie solaire, pour alimenter nos installations et réduire notre dépendance aux combustibles fossiles. Par ailleurs, l'optimisation de l'utilisation de l'eau constitue également une priorité. Nous améliorons continuellement nos processus de prélèvement et de traitement pour limiter le gaspillage et garantir une gestion durable de cette ressource précieuse.

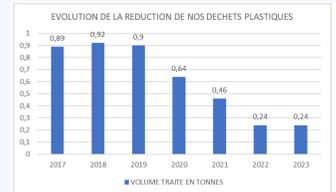
Des avancées significatives ont notamment été observées en ce qui concerne les rejets d'eau de distillation à Nosy Be. Enfin, ces initiatives, combinées à des pratiques de gestion durable des déchets, s'inscrivent dans une démarche circulaire visant à réduire la production de déchets et à encourager leur réutilisation.

NOS ACTIONS

- ➔ Utilisation de source d'énergie renouvelable
- ➔ Traitement des déchets dangereux
- ➔ Revalorisation des déchets : revalorisation en interne ou externe
- ➔ Optimisation technologique pour une efficacité et une efficacité énergétique
- ➔ Optimisation de la gestion de l'eau (prélèvement et rejet)



NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023																
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Consommation énergétique totale ➔ Optimisation de l'efficacité énergétique 	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage d'électricité renouvelable utilisée en 2023 : 17,6% de l'électricité utilisée de source photovoltaïque, qui est équivalent à 26 MWh. • Fonctionnement à 100 % avec l'énergie solaire du site de Nosy Be. • Amélioration des foyers d'alambic à Nosy Be : diminution par 9 la consommation de bois à Nosy Be. 																
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Prélèvement d'eau ➔ Consommation d'eau ➔ Rejet d'eau 	<ul style="list-style-type: none"> • Volume d'eau consommée 2022 - 2023 : 12 712 m³. • Mise en place d'un système d'adduction gravitaire pour le site de Nosy-Be • Purification naturelle par filtration des eaux de distillation en utilisant des plantes hydro-hélophytes avant rejet au niveau des cours d'eau naturel du site, pour le site de Nosy-Be. 																
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Gestion des déchets dangereux 	<ul style="list-style-type: none"> • 96,28% des déchets classés dangereux traités (528,09 kg sur 548,51 kg). 																
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Réutilisation, revalorisation et recyclage et optimisation des déchets 	<ul style="list-style-type: none"> • Contractualisation avec Landplast : recyclage des plastiques et cartons en pavés autobloquants et des briquettes. • Revalorisation interne des déchets : lombricompost et combustible pour la distillerie. • À Tamatave, les drèches fraîches sont valorisées sous forme de briquettes, ainsi que d'autres déchets utilisés comme combustibles pour la distillation, tels que les drèches de girofle, le bambou, les déchets de coco et les copeaux de bois. • Evolution de la réduction des déchets chez JACI :  <table border="1"> <caption>EVOLUTION DE LA REDUCTION DE NOS DECHETS PLASTIQUES</caption> <thead> <tr> <th>Année</th> <th>VOLUME TRAITÉ EN TONNES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>0,89</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>0,97</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>0,9</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0,64</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>0,46</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>0,24</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>0,24</td> </tr> </tbody> </table>	Année	VOLUME TRAITÉ EN TONNES	2017	0,89	2018	0,97	2019	0,9	2020	0,64	2021	0,46	2022	0,24	2023	0,24
Année	VOLUME TRAITÉ EN TONNES																
2017	0,89																
2018	0,97																
2019	0,9																
2020	0,64																
2021	0,46																
2022	0,24																
2023	0,24																

5.2.3 OS 3 : Préserver la biodiversité et optimiser l'utilisation des ressources naturelles à travers une économie circulaire

Jacarandas s'engage à préserver la biodiversité et à optimiser l'utilisation des ressources naturelles en adoptant des pratiques agricoles respectueuses de l'environnement. Nous collaborons étroitement avec nos producteurs locaux pour promouvoir des méthodes de culture durables, qui protègent et valorisent les écosystèmes environnants. En encourageant des pratiques telles que l'agriculture biologique, la rotation des cultures et l'utilisation de techniques de lutte intégrée, nous contribuons à maintenir la santé des sols tout en réduisant les impacts négatifs sur la faune et la flore locales. Par ailleurs, nous déployons des initiatives de reboisement et de préservation de l'environnement, notamment à travers des programmes de sensibilisation, pour protéger et restaurer les habitats naturels.

NOS ACTIONS

- Diagnostic de la biodiversité
- Pratique de l'agriculture biologique et bonnes pratiques agricole durables
- Préservation des écosystèmes naturels à proximité ou gérés par la société



NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
➤ Maintien de l'intégrité de la forêt naturelle inclus dans la propriété de la société à Nosy Be	<ul style="list-style-type: none"> • 0 déforestation dans les 50 Ha gérées par Jacarandas.
➤ Réalisation d'un diagnostic de la biodiversité suivant les fréquences périodiques exigées par le référentiel Fair For Life/For Life	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des habitats, de la faune et flore, et des zones naturelles / semi-naturelles à haute valeur écologique dans et/ou à proximité de la zone de l'entreprise.
➤ Promotion et vulgarisation de pratiques innovantes pour préserver la biodiversité et les écosystèmes	<ul style="list-style-type: none"> • Adoption d'une pratique agropastorale à Nosy Be à travers l'entretien des champs d'ylang-ylang par des moutons et brebis sans menacer les fleurs, une pratique qui crée un équilibre entre la nature et nos activités. <div style="text-align: right;">  </div>

MÉTHODES D'ÉVALUATION DE ENGAGEMENT 1

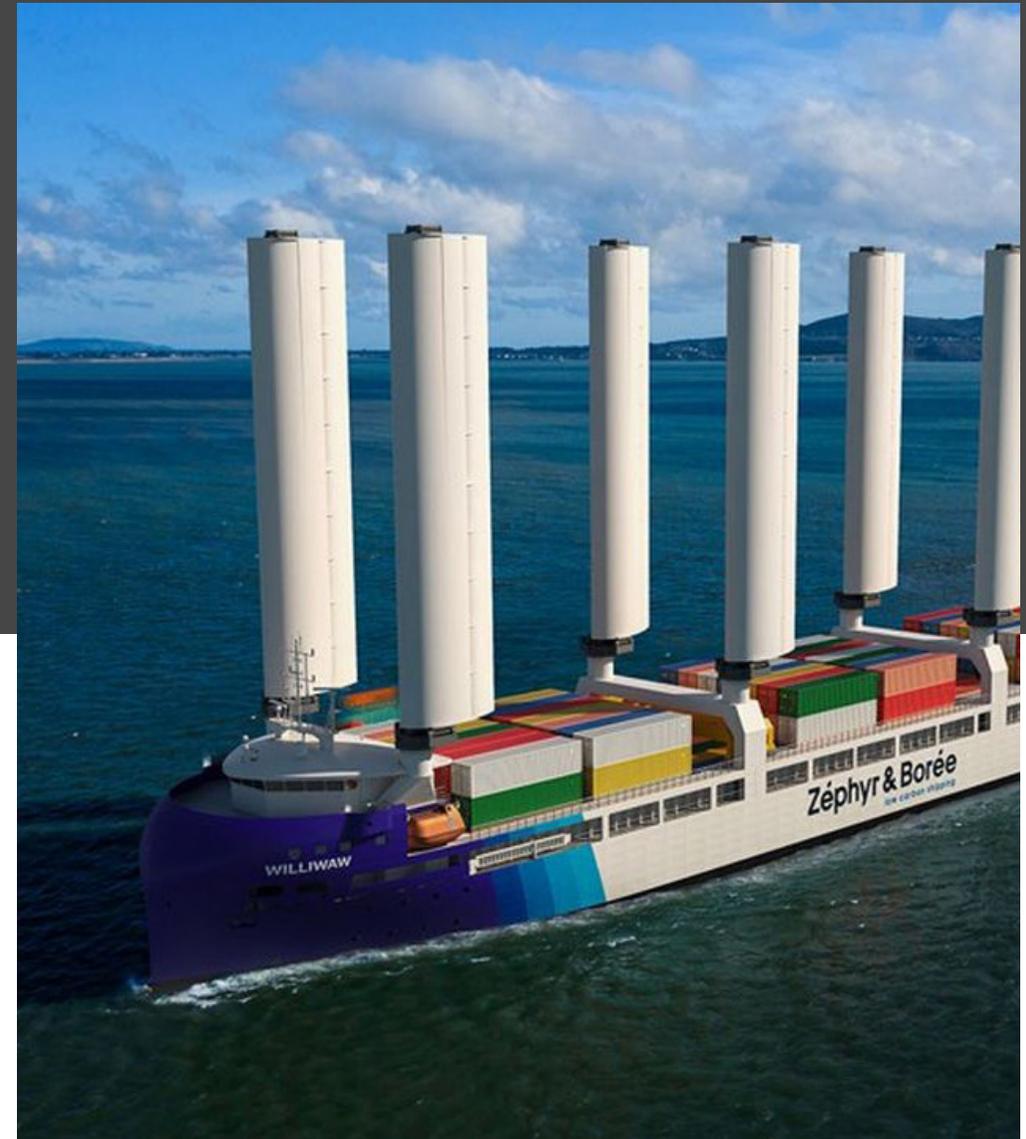
- Bilan carbone annuel
- Mesure de la consommation énergétique
- Mesure des dépenses en eau
- Mesure de la quantité de déchets produits
- Contrôle interne et audit externe

PERSPECTIVES SUR LE PLAN ENVIRONNEMENTAL

Nous continuerons à intensifier les efforts déjà entrepris en matière de reboisement, de gestion des déchets, de recours aux énergies renouvelables et de veille technologique, afin d'optimiser **nos performances environnementales**.

Dans le cadre de nos prochaines initiatives, nous prévoyons un partenariat avec **WindCoop**, une société coopérative d'intérêt collectif, en collaboration avec **Zephyr et Borée**⁵.

À ce titre, Jacarandas a déjà signé une lettre d'intention pour transporter une partie de nos marchandises par voie maritime dès 2025. Cette initiative permettra de **réduire nos émissions de CO2 par EVP**⁶, passant de **1,4 tonne à 0,6 tonne, soit une réduction de 60%**.



⁵Zéphyr & Borée est une compagnie maritime spécialisée dans l'armement de navires bas carbone et pionnière du transport maritime à la voile moderne.

⁶EVP ou Equivalent Vingt Pieds est une unité de mesure dans laquelle sont exprimés les trafics conteneurisés et la capacité des navires porte-conteneurs. 1 EVP correspond à 1 conteneur de 20 pieds de long (environ 6,096 mètres), 8 pieds de large (2,438 m) et 9.5 pieds de haut (environ 2,7 m). Les navires disposent d'espaces pour 40 pieds sur lesquels il est possible de stocker deux unités de 20 pieds.

5.3 FACTEURS SOCIAUX

ENGAGEMENT 2

Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail optimales basées sur de bonnes relations



Le bien-être de nos collaborateurs est une priorité essentielle pour Jacarandas. Nous nous engageons à leur offrir un environnement de travail qui allie bien-être physique et mental, tout en respectant les normes de sécurité et de santé.

Nous valorisons également un dialogue constructif avec nos collaborateurs et leurs représentants, en favorisant leur participation active et leur engagement. Des canaux de communication ouverts et transparents sont mis en place pour instaurer une culture de collaboration et de confiance.

Enfin, l'entreprise s'efforce en permanence d'améliorer et de maintenir les conditions de travail ainsi que les avantages sociaux, tout en offrant à nos collaborateurs des opportunités de développement professionnel et personnel.

OBJECTIFS PRINCIPAUX



OS 4 :
Garantir un environnement de travail sûr et sain, en conformité avec les normes de sécurité et de santé



OS 5 :
Promouvoir un dialogue constructif avec les employés et leurs représentants pour encourager la participation et l'engagement



OS 6 :
Rechercher à améliorer et à maintenir continuellement les conditions de travail et les avantages sociaux des collaborateurs

NOS POLITIQUES ET PROCÉDURES

POLITIQUES ET PROCÉDURES SOCIALES	ENGAGEMENTS ET ACTIONS
Politique RSE JACI et JACSI	Promotion de la parité des genres et des classes d'âge, formation et gestion des compétences, évolution de carrière, santé et sécurité au travail, respect des droits de l'homme
Charte éthique et d'excellence durable	<ul style="list-style-type: none"> • Respect et traitement équitable des collaborateurs, indépendamment de leurs origines, races, sexes, opinion politique, orientation sexuelle, et handicaps • Santé et sécurité au travail • Confidentielle des données personnelles
Politique de commerce équitable	Conditions de travail équitables
Politique qualité	Mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) et d'un Système de santé et de sécurité au Travail (SST) selon la norme ISO 45 001
Politique de santé et sécurité au Travail	Conformité avec les exigences légales en matière de SST, communication interne et externe, identification et contrôle des risques, formation des salariés

POLITIQUES ET PROCÉDURES SOCIALES	ENGAGEMENTS ET ACTIONS
Règlement intérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des normes d'hygiène, santé et sécurité • Mise en place de règles de bonnes utilisations des matériels et infrastructures • Respect de la propriété intellectuelle et de la confidentialité des données • Interdiction d'harcèlement et de discrimination • Respect de l'éthique et de l'intégrité
Procédure de recrutement	<ul style="list-style-type: none"> • Définition des besoins en recrutement, élaboration de fiche de poste • Mise en place d'un système de sélection des candidats, de validation de la candidature et d'embauche
Procédure de formation	Définition des besoins en formation et validation, réalisation de la formation, évaluation post-formation
Procédure de gestion des plaintes	Mise en place d'un mécanisme comprenant le dépôt, la réception, l'enregistrement, le traitement et la prise de décision
Procédure en cas de travail des enfants	Mise en place d'un processus qui inclut la prévention, la gestion de la non-conformité et des actions correctives
Procédure d'évaluation du personnel	Besoin d'évaluation, réalisation de l'évaluation, résultats et actions
Procédure de promotion interne	Définition des besoins de recrutement, lancement de la procédure en interne, mise en place de critères de sélection, conduite de l'entretien et validation de la promotion

NOS OBJECTIFS ET CIBLES

5.3.1 OS 4 : Garantir un environnement de travail sûr et sain, en conformité avec les normes de sécurité et de santé

Jacarandas propose des formations régulières en matière de sécurité et réalise des audits de conformité pour améliorer continuellement les conditions de travail. Cette approche proactive nous permet de garantir à chaque collaborateur un environnement sécurisé et favorable à l'épanouissement professionnel, tout en respectant les exigences réglementaires locales et internationales en matière de santé et sécurité au travail.

NOS ACTIONS

- ➔ Respect des exigences légales en termes de conditions de travail et de santé et sécurité.
- ➔ Promotion de l'employabilité des femmes vulnérables à travers des opportunités d'emploi.
- ➔ Formation des salariés suivant les exigences HACCP et la norme de santé et sécurité ISO 45 001.

5.3.2 OS 5 : Promouvoir un dialogue constructif avec les employés et leurs représentants pour encourager la participation et l'engagement

Nous favorisons une communication transparente à tous les niveaux, instaurant ainsi un climat de confiance où chacun peut s'exprimer librement sur les sujets qui le concernent. Grâce à des consultations régulières, des réunions, ainsi que des canaux de communication formels et informels, nous nous assurons que les préoccupations et idées des collaborateurs sont entendues et intégrées dans les processus décisionnels.

Cet engagement s'est notamment concrétisé par l'élection des délégués du personnel, chargés de porter la voix des salariés auprès de la direction. Ce dispositif contribue à renforcer le sentiment d'appartenance et à créer un environnement de travail plus harmonieux et collaboratif.

NOS ACTIONS

- ➔ Élection de délégués du personnel.
- ➔ Promotion des salariés via les réseaux sociaux (LinkedIn).
- ➔ Culture d'un dialogue ouvert quotidien.

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
➔ Effectif de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none">• 47% du staff à Madagascar composé de femmes et de 97,44% de nationalité malagasy.• Employés de Tamatave composés majoritairement de femmes et principalement de femmes dans un foyer monoparental.
➔ Gestion de la santé et sécurité au travail	<ul style="list-style-type: none">• 23 accidents de travail recensés en 2023 contre 22 en 2022
➔ Taux d'accidents et de mortalité lié au travail	<ul style="list-style-type: none">• 272 salariés (permanents et journaliers) ont pu bénéficier d'une formation S.S.T. en 2023.

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
➔ Négociation collective	<ul style="list-style-type: none">• Tamatave : 1 délégué titulaire et 1 suppléant pour le collège Agent de maîtrise et cadre / 2 délégués titulaires et 2 suppléants pour le collège ouvrier et employé.
➔ Communication interne	<ul style="list-style-type: none">• Nosy Be : Instauration de dialogue ouvert au sein des groupes de travail dans la plantation.
➔ Taux de turn over	<ul style="list-style-type: none">• 21,03% de turnover, tout département et tout motifs confondus.

5.3.3 OS 6 : Rechercher à améliorer et à maintenir continuellement les conditions de travail et les avantages sociaux des collaborateurs

En complément des actions précédentes, nous avons mis en place des initiatives destinées à favoriser un environnement de travail épanouissant, axé sur le bien-être de nos collaborateurs. Ces initiatives comprennent des programmes de formation, des opportunités de développement de carrière et des avantages sociaux supplémentaires.

NOS ACTIONS

- Octroi d'avantages sociaux supplémentaires aux salariés.
- Calcul du revenu décent⁷ et engagement à l'atteinte de ce dernier.
- Renforcement des compétences par des formations.
- Promotion de l'évolution interne.

MÉTHODES D'ÉVALUATION ENGAGEMENT 2

- Documentation et suivi des dossiers et données RH
- Enquête de satisfaction salarié
- Entretien périodique d'évaluation
- Contrôle interne
- Audit externe
- Réunion du comité ESC



NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023																		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avantages sociaux supplémentaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Salariés ayant bénéficié d'avantages sociaux supplémentaires en 2023 : <ul style="list-style-type: none"> • Frais de déplacement : 18,8% • Carte carburant : 13,68% • Remboursement de frais médicaux : 65,81% • Indemnité de logement : 11,97% 																		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Calcul de revenu décent⁷ ➤ Respect du SME ➤ Egalité salariale entre homme et femme 	<ul style="list-style-type: none"> • Salaire décent calculé pour 2023 : 490 881 Ar / prévision d'atteinte du salaire décent pour 2028. • Ratio salaire d'entrée/SME : 1 • Ratio salaire homme/femme : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Catégorie pro</th> <th>Ratio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>M1-1A</td> <td>1,9</td> </tr> <tr> <td>M2-1B</td> <td>0,48</td> </tr> <tr> <td>OS1-2A</td> <td>1,45</td> </tr> <tr> <td>OS2-2B</td> <td>0,7</td> </tr> <tr> <td>OS3-3A</td> <td>0,34</td> </tr> <tr> <td>OP1B-4A</td> <td>0,92</td> </tr> <tr> <td>OP2B-5A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>HC</td> <td>-1,53</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Légère disparité entre les salaires des hommes et des femmes. 	Catégorie pro	Ratio	M1-1A	1,9	M2-1B	0,48	OS1-2A	1,45	OS2-2B	0,7	OS3-3A	0,34	OP1B-4A	0,92	OP2B-5A		HC	-1,53
Catégorie pro	Ratio																		
M1-1A	1,9																		
M2-1B	0,48																		
OS1-2A	1,45																		
OS2-2B	0,7																		
OS3-3A	0,34																		
OP1B-4A	0,92																		
OP2B-5A																			
HC	-1,53																		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluation périodique des salariés ➤ Evolution de carrière au sein de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Salariés bénéficiant d'évolution de carrière en 2023 : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Genre</th> <th>Pourcentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FEMME</td> <td>3,42%</td> </tr> <tr> <td>HOMME</td> <td>2,56%</td> </tr> </tbody> </table>	Genre	Pourcentage	FEMME	3,42%	HOMME	2,56%												
Genre	Pourcentage																		
FEMME	3,42%																		
HOMME	2,56%																		

⁷Un revenu décent est un revenu qui permet à une personne de couvrir les besoins de base de la moitié d'une famille de taille moyenne. Les besoins de base incluent les dépenses essentielles tels que la nourriture, l'eau potable, les vêtements, un abri décent.

PERSPECTIVES

Jacarandas continuera à renforcer les actions en matière de relations et conditions de travail. Le département RH, récemment mis en place sera chargé de l'application de la politique RH, pour :

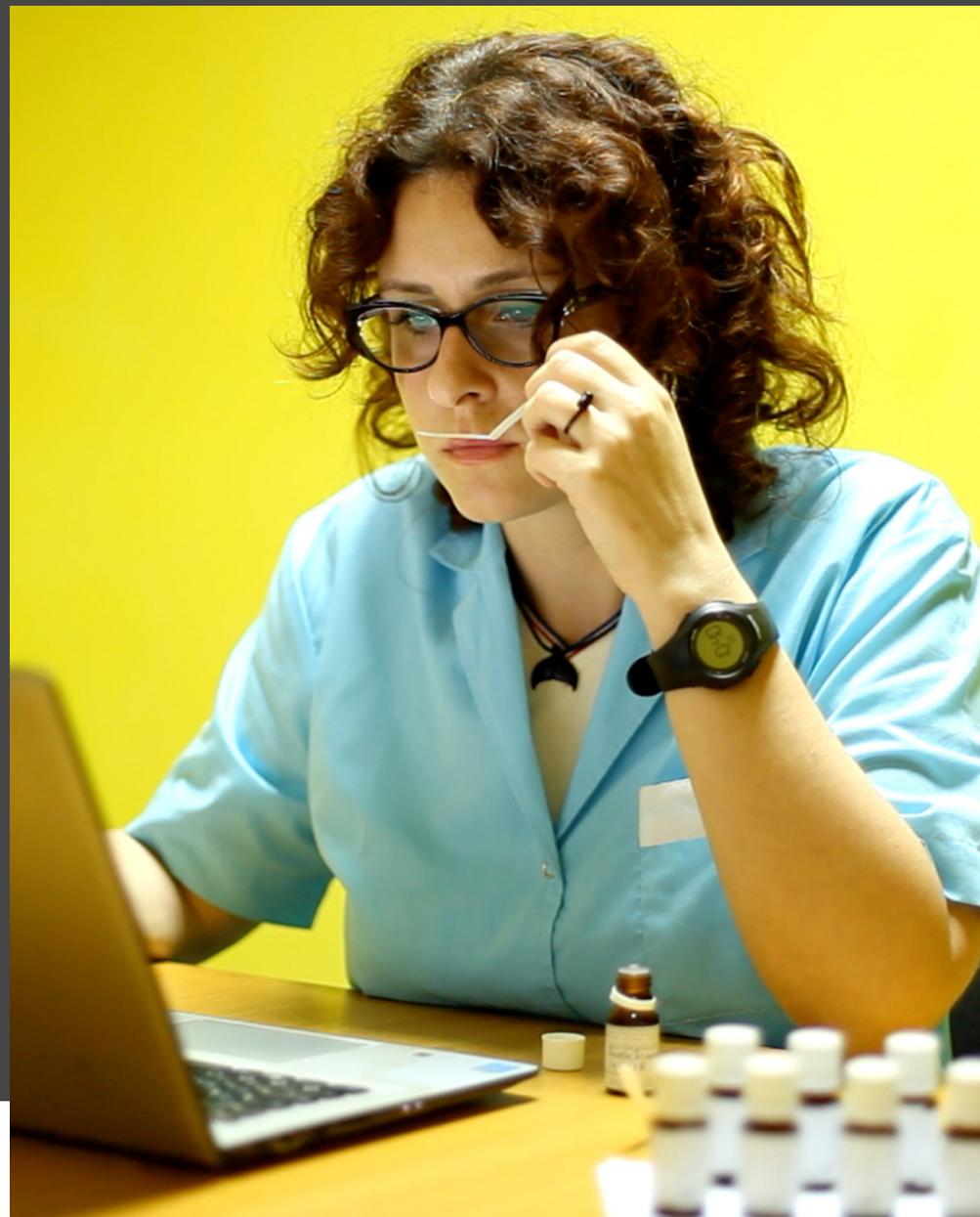
- **ÉTUDIER TOUS LES POSTES DE RÉAJUSTER LES FICHES DE POSTES**
- **ÉTABLIR LES BESOINS EN RENFORCEMENT DE COMPÉTENCE**
- **ÉTABLIR LEURS PLANS DE CARRIÈRE**
- **FAIRE UN AJUSTEMENT SALARIAL**

Une migration vers une mutuelle santé plus performante est actuellement à l'étude, afin de proposer des services plus diversifiés et de meilleure qualité. En parallèle, l'étude sur le revenu décent sera poursuivie et ajustée en fonction des évolutions politico-économiques propres à chaque zone d'intervention.

De plus, l'entreprise continuera d'appuyer financièrement ses employés lors des rentrées scolaires, en leur accordant des avances exceptionnelles pour faciliter la scolarisation de leurs enfants.

Enfin, dans le cadre de son engagement à promouvoir des conditions de travail optimales et des relations harmonieuses, Jacarandas envisage d'obtenir la certification SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit). Cette certification internationale évalue les conditions de travail, le respect des droits de l'homme, la sécurité des employés, ainsi que la gestion éthique au sein de l'entreprise et de sa chaîne d'approvisionnement.

En visant la certification SMETA, nous réaffirmons notre engagement à garantir un environnement de travail conforme aux standards internationaux, tout en améliorant continuellement nos pratiques sociales.



ENGAGEMENT 3

Fournir des produits de qualité qui respectent les normes de qualité et de sécurité en toute transparence



Jacarandas s'assure que tous ses produits et services respectent les normes de sécurité et de qualité les plus strictes, grâce à des processus de contrôle rigoureux à chaque étape de la production. L'entreprise attache une grande importance à fournir à ses clients des informations claires, précises et transparentes.

Par ailleurs, nous encourageons activement des pratiques de consommation responsables et durables, en mettant en avant les avantages des produits issus de processus écoresponsables.

OBJECTIFS PRINCIPAUX



OS 7 :
Fournir des informations claires, précises et transparentes sur nos produits et services



OS 8 :
Assurer que nos produits et services respectent les normes de sécurité et de qualité



OS 9 :
Encourager les pratiques de consommations responsables et durables auprès de nos clients

NOS POLITIQUES ET PROCÉDURES

POLITIQUES ET PROCÉDURES SOCIALES	ENGAGEMENTS ET ACTIONS
Politique RSE JACI et JACSI	Conformité produit tout au long de la chaîne de valeur.
Charte éthique et d'excellence durable	Qualité des produits et satisfaction client.
Politique qualité	Mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) et d'un système en place notamment avec le Système de Management de Sécurité des Denrées Alimentaires (SMSDA) (Plan HACCP, prérequis ISO 22 002-1 au niveau de l'usine Tamatave).
Plan de communication	Définition des besoins en information, collecte et compilation des informations, développement de supports de communication et diffusion.
Manuel HACCP	Manuel définissant les prérequis, le champ d'application, la description et l'utilisation du produit, le diagramme de fabrication, l'identification et l'analyse des risques, les points critiques, le système de surveillance et les mesures correctives à adopter.
Procédure de rappel et de retrait des produits	Définition de la responsabilité, identification des non-conformités, évaluation du niveau de gravité et retrait du produit si besoin, information client et mise en place d'action corrective.

NOS OBJECTIFS ET CIBLES

5.3.4 OS 7 : Fournir des informations claires, précises et transparentes sur nos produits et services

Nous respectons les normes d'étiquetage associées aux produits ainsi que la transparence des informations de traçabilité.

NOS ACTIONS

- ➔ Respect des exigences d'étiquetage pour les produits : Composition, origine, conditions de fabrications.
- ➔ Mise en place d'un système de traçabilité efficace.

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Transparence des informations fournies aux clients 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% des produits ont des informations complètes et détaillées sont disponibles (composition, origine, impact environnemental) • 100% des produits des jacarandas sont étiquetés avec les normes associées (BIO, FFL, conventionnel). <p>MODÈLE D'ÉTIQUETTE UTILISÉ PAR JACARANDAS :</p> 
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Système de traçabilité de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% des produits de Jacarandas ont une traçabilité complète : production-transformation-distribution

5.3.5 OS 8 : Assurer que nos produits et services respectent les normes de sécurité et de qualité

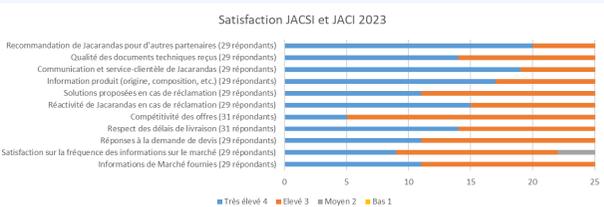
Nous nous engageons à ce que tous nos produits et services respectent les normes les plus strictes en matière de sécurité et de qualité. Pour y parvenir, nous mettons en œuvre des contrôles rigoureux à chaque étape, depuis la sélection des matières premières jusqu'à la livraison finale, conformément aux standards BIO, FFL et HACCP.

Grâce à nos certifications et à nos processus de vérification interne, nous garantissons des produits sûrs, fiables et de qualité supérieure.

NOS ACTIONS

- ➔ Obtention de la certification HACCP en 2023 confirmant la réduction des risques et l'assurance de la sécurité alimentaire.
- ➔ Evaluation de la satisfaction des clients par rapport aux offres de Jacarandas.

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉSULTATS																																																												
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Non-conformité produit vis-à-vis des clients ➔ Réclamation client et résolution des réclamations 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 réclamations client reçues et 100% traitées. • 0 produit retiré ou rappelé 																																																												
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Taux de satisfaction client 	<p>Satisfaction JACSI et JACI 2023</p>  <table border="1"> <caption>Satisfaction JACSI et JACI 2023</caption> <thead> <tr> <th>Catégorie</th> <th>Très élevé (4)</th> <th>Élevé (3)</th> <th>Moyen (2)</th> <th>Bas (1)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Recommandation de Jacarandas pour d'autres partenaires (29 répondants)</td> <td>20</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Qualité des documents techniques reçus (29 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Communication et service client de Jacarandas (29 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Information produit (origine, composition, etc.) (29 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Solutions proposées en cas de réclamation (29 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Réactivité de Jacarandas en cas de réclamation (29 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Compétitivité des offres (31 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Respect des délais de livraison (31 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Réponses à la demande de devis (29 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Satisfaction sur la fréquence des informations sur le marché (29 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Informations de Marché fournies (29 répondants)</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie	Très élevé (4)	Élevé (3)	Moyen (2)	Bas (1)	Recommandation de Jacarandas pour d'autres partenaires (29 répondants)	20	8	1	0	Qualité des documents techniques reçus (29 répondants)	15	10	4	1	Communication et service client de Jacarandas (29 répondants)	15	10	4	1	Information produit (origine, composition, etc.) (29 répondants)	15	10	4	1	Solutions proposées en cas de réclamation (29 répondants)	15	10	4	1	Réactivité de Jacarandas en cas de réclamation (29 répondants)	15	10	4	1	Compétitivité des offres (31 répondants)	15	10	4	1	Respect des délais de livraison (31 répondants)	15	10	4	1	Réponses à la demande de devis (29 répondants)	15	10	4	1	Satisfaction sur la fréquence des informations sur le marché (29 répondants)	15	10	4	1	Informations de Marché fournies (29 répondants)	15	10	4	1
Catégorie	Très élevé (4)	Élevé (3)	Moyen (2)	Bas (1)																																																									
Recommandation de Jacarandas pour d'autres partenaires (29 répondants)	20	8	1	0																																																									
Qualité des documents techniques reçus (29 répondants)	15	10	4	1																																																									
Communication et service client de Jacarandas (29 répondants)	15	10	4	1																																																									
Information produit (origine, composition, etc.) (29 répondants)	15	10	4	1																																																									
Solutions proposées en cas de réclamation (29 répondants)	15	10	4	1																																																									
Réactivité de Jacarandas en cas de réclamation (29 répondants)	15	10	4	1																																																									
Compétitivité des offres (31 répondants)	15	10	4	1																																																									
Respect des délais de livraison (31 répondants)	15	10	4	1																																																									
Réponses à la demande de devis (29 répondants)	15	10	4	1																																																									
Satisfaction sur la fréquence des informations sur le marché (29 répondants)	15	10	4	1																																																									
Informations de Marché fournies (29 répondants)	15	10	4	1																																																									

5.3.6 OS 9 : Encourager les pratiques de consommations responsables et durables auprès de nos clients

Depuis nos débuts, nous sensibilisons et encourageons nos clients à adopter des pratiques de consommation responsables et durables. Cet engagement se reflète quotidiennement sur notre page LinkedIn, où nous partageons des conseils pratiques, des informations sur les certifications, et des recommandations de produits issus d'une agriculture durable et responsable.

Grâce à ces initiatives, nous incitons nos clients à faire des choix éclairés et durables, contribuant ainsi à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la biodiversité.

NOS ACTIONS

- Proposition de produits écologiques et responsables sur le marché.
- Engagement à suivre des normes strictes sur les pratiques durables et responsables par le maintien des diverses certifications.

MÉTHODES D'ÉVALUATION ENGAGEMENT 3

- Enquête de satisfaction client
- Tableau de bord de suivi de l'engagement
- Données marketing
- Contrôle interne et audit externe
- Certificat de conformité
- Réunions périodiques du comité ESG

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise sur le marché et promotion de produits écoresponsables ➤ Promotion d'un mode de consommation responsable 	<p>GAMME DE PRODUITS (CF. 1.3) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 19 Huiles essentielles, dont 17 disponibles en BIO • 13 épices et ingrédients, dont 10, disponibles en BIO (4 certifiés BIO/FFL)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pourcentage de vente des produits écoresponsable 	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage des ventes BIO-FFL/FL et BIO uniquement : JACI : 49,86% JACSI : 27,14%



PERSPECTIVES POUR LES PRATIQUES COMMERCIALES

Pour garantir la qualité et la sécurité de nos produits ainsi que la satisfaction de nos clients, nous poursuivrons les efforts déjà engagés, notamment en matière de respect des normes de qualité et de sécurité. Nous envisageons notamment de renforcer notre système de traçabilité grâce à son informatisation.

En parallèle, Jacarandas évalue l'ajout de nouvelles certifications durables, telles que la certification Naturland, un référentiel allemand dédié à l'agriculture biologique et à la responsabilité sociale. Cette démarche permettra d'élargir nos cahiers des charges à respecter, tout en rehaussant les standards de qualité et de sécurité de nos produits.



ENGAGEMENT 4

Avoir un impact positif auprès de nos communautés locales et partenaires



Jacarandas soutient activement des initiatives locales et investit dans des projets sociaux et environnementaux qui bénéficient aux communautés locales. L'entreprise participe à des programmes de reforestation, de conservation de la biodiversité et de restauration des écosystèmes dégradés, tout en appuyant des projets visant à améliorer la qualité de vie des populations.

Jacarandas crée également des opportunités d'emploi et de formation pour renforcer les compétences locales, notamment auprès des producteurs qui fournissent les matières premières. Cela contribue au développement professionnel et personnel des individus dans les régions où l'entreprise est implantée.

Ces engagements sociaux témoignent de la volonté de Jacarandas de jouer un rôle positif et significatif au sein de la Société.

OBJECTIFS PRINCIPAUX



OS 10 :
Soutenir des initiatives locales et investir dans des projets sociaux et environnementaux qui bénéficient aux communautés locales et améliorent leur qualité de vie



OS 11 :
Offrir des opportunités d'emploi et de formation pour renforcer les compétences locales



OS 12 :
Contribuer au développement économique local en générant des opportunités d'emploi et d'affaires qui créent des revenus décents

NOS POLITIQUES ET PROCÉDURES

POLITIQUES ET PROCÉDURES SOCIALES	ENGAGEMENTS ET ACTIONS
Politique RSE JACI et JACSI	Création d'un impact positif sur le développement de la collectivité locale
Charte éthique et d'excellence durable	Maintien de relations saines avec les communautés locales
Politique de commerce équitable	Formalisation des activités de production des communautés locales, renforcement de capacité, amélioration des conditions de vie, investissement locale
Politique qualité	Création d'impacts positifs pour les communautés locales
Procédure RH	Interdiction du travail des enfants au niveau des filières

NOS OBJECTIFS ET CIBLES

5.3.7 OS 10 : Soutenir des initiatives locales et investir dans des projets sociaux et environnementaux qui bénéficient aux communautés locales et améliorent leur qualité de vie

Nous soutenons activement les communautés locales en investissant dans des initiatives qui améliorent leur bien-être et leur condition de vie. En collaboration avec des acteurs du développement local tels que CRS, GIZ, PIC, et la Banque mondiale, ainsi qu'avec plusieurs de nos clients, notamment Yogi Tea et TMF, nous développons des projets adaptés aux besoins des populations. Ces initiatives mettent l'accent sur la protection de l'environnement, contribuant ainsi à un développement durable et inclusif.

NOS ACTIONS

- Education environnementale.
- Appui dans le domaine de l'éducation.
- Appui matériel et en infrastructure des producteurs locaux.

5.3.8 OS 11 : Offrir des opportunités d'emploi et de formation pour renforcer les compétences locales

Nous créons des opportunités d'emploi directement liées à nos activités, notamment pour les coopératives (gestion, inspection, pépinière), tout en renforçant les compétences des producteurs locaux partenaires. En collaboration avec les coopératives locales et les petits producteurs, nous développons des programmes de formation adaptés à leurs besoins spécifiques, couvrant des thématiques telles que la certification BIO, FFL, l'éducation financière et la sensibilisation environnementale.

Ces initiatives visent à accroître leur productivité, à améliorer la qualité des produits et à leur offrir de meilleures opportunités économiques, tout en contribuant à la pérennité de notre chaîne d'approvisionnement.

NOS ACTIONS

- Création d'opportunités d'emploi pour les coopératives (gérants, inspecteurs, pépiniéristes).
- Plusieurs thématiques de formation offerts aux producteurs partenaires : Formation BIO (bonnes pratiques agricoles, bonnes pratiques d'hygiène, traçabilité), FFL FL (commerce équitable, droits de l'homme, droit du travail, respect de la biodiversité), qualité des produits, FBS (Farmer Business School)⁸, Reboisement et éducation environnementale, Formalisation en coopérative.

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
➤ Soutien de projets communautaires	4 projets soutenus en 2023 : <ul style="list-style-type: none">• Scolarisation des enfants des producteurs de Baie Rose• Obtention d'une pirogue pour transporter le curcuma• Reboisement communautaire• Mise en place d'une pépinière à Manakara
➤ Bénéficiaires des projets soutenus	• 1068 personnes
➤ Budget alloué aux projets communautaires soutenus	• 19 865 € investis dans des projets communautaires avec l'aide du client Yogi Tea notamment pour des actions de reboisement.

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
➤ Opportunités d'emplois directs ou indirects créées au niveau des communautés	• 24 emplois directs créés : gérants, inspecteurs, pépiniéristes (coopératives, pépinières JAC)
➤ Nombre de programme de formation offerts au niveau des communautés	• 8 programmes de formation offerts

⁸ Le Farmer Business School (FBS), développé par la GIZ en 2010, vise à renforcer les compétences entrepreneuriales des petits producteurs agricoles en Afrique, les formant à la gestion financière, à la planification et à l'amélioration des revenus.

5.3.9 OS 12 : Contribuer au développement économique local en générant des opportunités d'emplois et d'affaires qui créent des revenus décents

Nous contribuons activement au développement économique local en générant des opportunités d'affaires qui garantissent des revenus décents pour les producteurs et travailleurs locaux. À travers notre engagement en faveur du commerce équitable Fair For Life (FFL), nous assurons des conditions commerciales transparentes et éthiques, pour les producteurs. Le fonds de développement FFL, alimenté par une partie des bénéfices, est investi dans des projets sociaux et environnementaux qui bénéficient directement aux communautés locales.

NOS ACTIONS

- Soutien et maintien de la production de cannelle par 510 ménages dans la région de Manakara avec la contribution du client Yogi Tea.
- Amélioration des conditions de vie de 650 ménages à Brickaville par la professionnalisation des producteurs de curcuma, gingembre et cannelle avec la contribution du client TMF.
- Contractualisation des relations commerciales avec les producteurs et groupement de producteurs pour assurer une source de revenus sur une longue période (Certification Fair For Life).

MÉTHODES D'ÉVALUATION ENGAGEMENT 4

- Audit interne et externe des producteurs
- Tableau de bord de suivi de l'engagement
- Contrôle interne
- Rapport de visite des agents de terrain
- Réunions périodique du comité ESG

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Amélioration du revenu des producteurs partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de 44 % entre 2018 et 2022 des revenus des agriculteurs de Brickaville grâce à l'adoption de pratiques biologiques et des certifications Fair For Life⁹. • Augmentation de la production de 51 % à Manakara en 2021 mais trois cyclones successifs en 2022 ont réduit les revenus de 72 %¹⁰. • Distributions de primes de qualité BIO et FFL en compléments de revenus pour les producteurs certifiés.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fonds de développement FFL 	<ul style="list-style-type: none"> • Versement de 7 190 € de fonds de développement auprès des communautés : construction d'un centre de santé de base, dotation de pirogue, éclairage public, construction d'un pont, appui à la scolarisation des enfants des producteurs, hangar de stockage, adduction en eau potable, formation et développement des compétences.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Engagement à un salaire décent au niveau de la chaîne d'approvisionnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Traduction du SME au coût de la main d'œuvre journalière au niveau des producteurs : 9 000 Ar/jour.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de personnes ayant bénéficié du fonds de développement FFL 	<ul style="list-style-type: none"> • 290¹¹ producteurs bénéficiant du fonds de développement FFL en 2023.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autres coopérations dans le cadre du développement économique local 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 coopérations avec des ONG et associations pour 6 projets réalisés : <ul style="list-style-type: none"> • Graine de vie (Fort Dauphin) : Projet sur l'eucalyptus citriodora depuis 2022 et projet sur l'acacia et le piment en 2023.



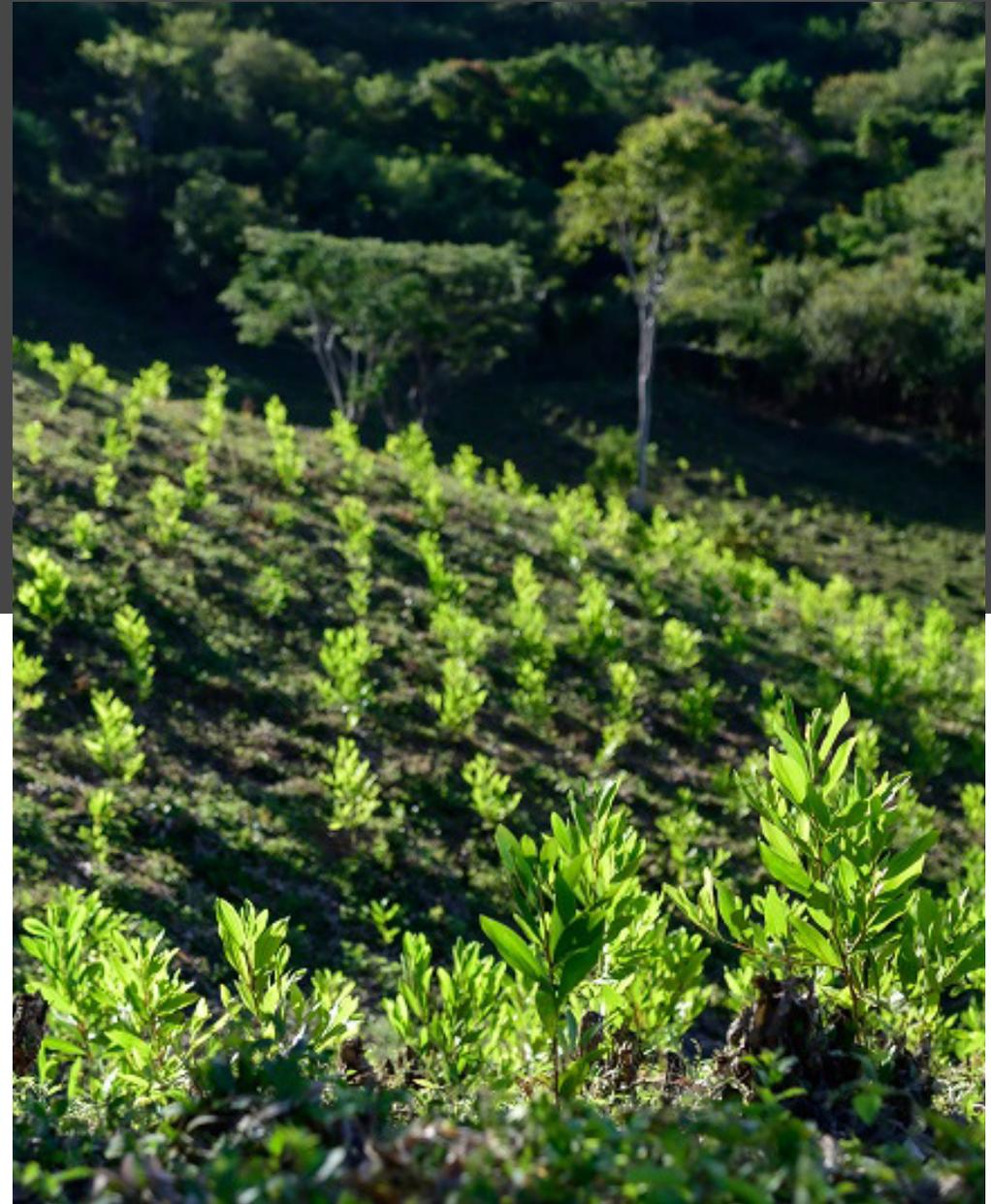
⁹ Rapport TMF Avril 2023
¹⁰ Rapport Yogi Tea Juillet 2023
¹¹ Donnée du tableau de bord ESG

PERSPECTIVES EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Jacarandas s'engage à maintenir ses partenariats pour les initiatives de développement local et ambitionne d'élargir ses collaborations avec d'autres entités.

Concernant les relations avec les producteurs locaux, nous continuerons à appliquer des mesures garantissant des relations commerciales équitables, en particulier celles liées à la certification Fair For Life (FFL), permettant ainsi la pérennité du fonds de développement destiné aux projets collectifs locaux.

Entre 2022 et 2023, le montant de ce fonds a quadruplé, grâce à l'engagement accru des clients dans l'achat de produits certifiés FFL. Cet essor ouvre de nouvelles opportunités pour le développement communautaire dans les zones d'approvisionnement de Jacarandas.



5.4 FACTEURS DE GOUVERNANCE

ENGAGEMENT 5

Respecter les valeurs éthiques dans toutes nos pratiques



Jacarandas s'engage résolument à respecter des valeurs éthiques dans toutes ses activités, en adoptant des politiques et des pratiques favorisant l'intégrité et la responsabilité. De ce fait, nous avons mis en place des mesures rigoureuses pour prévenir et combattre la corruption.

Par ailleurs, Jacarandas collabore étroitement avec les partenaires pour s'assurer qu'ils adhèrent à des normes élevées en matière d'intégrité et de responsabilité sociale. Des audits et évaluations réguliers sont réalisés pour garantir que les pratiques des fournisseurs sont conformes à nos standards.

Ces engagements en matière de gouvernance illustrent notre volonté à mener nos activités de manière éthique et responsable, tout en promouvant un environnement de transparence, d'équité et de respect mutuel.

OBJECTIFS PRINCIPAUX

-  **OS 13 :** Mettre en place des politiques et des procédures pour prévenir et combattre la corruption
-  **OS 14 :** Adopter des pratiques commerciales équitables et respecter les règles de la concurrence
-  **OS 15 :** Encourager nos partenaires et fournisseurs à adopter des pratiques responsables et éthiques

NOS POLITIQUES ET PROCÉDURES

POLITIQUES ET PROCÉDURES DE GOUVERNANCE	ENGAGEMENTS ET ACTIONS
Politique RSE JACI et JACSI	Lutte contre la corruption et engagement de la direction à allouer les ressources nécessaires pour appliquer la politique
Charte éthique et d'excellence durable	Culture d'entreprise basée sur l'intégrité, les employés et l'excellence, des pratiques comptables et concurrentielles responsables, l'évitement des conflits d'intérêt et la neutralité politique
Politique qualité	Mise en place d'une charte pour les fournisseurs et formation
Code de conduite Initiative d'Éthique Commerciale (ETI)	Interdiction du travail forcé, promotion de la liberté d'association, respect des conditions d'hygiène et de sécurité, interdiction du travail des enfants, respect du salaire minimum d'embauche, limitation des heures de travail, interdiction de toute forme de discrimination, garantie d'une relation d'emploi régulière
Charte éthique partenaire	Respect des droits du travail (y compris la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants), non-discrimination, liberté syndicale et le droit à un salaire décent, santé et sécurité, réduction de l'impact environnemental, pratiques éthiques concernant la confidentialité et les cadeaux

NOS OBJECTIFS ET CIBLES

5.4.1 OS 13 : Mettre en place des politiques et des procédures pour prévenir et combattre la corruption

Nous appliquons une politique de tolérance zéro envers les pratiques illégales ou contraires à l'éthique, telles que la corruption et les pots-de-vin, qui sont en totale opposition avec la culture d'entreprise que nous prônons.

Pour renforcer cet engagement, des mécanismes de contrôle interne ont été mis en place, incluant des formations sur l'éthique professionnelle et la lutte contre la corruption. Ces initiatives visent à sensibiliser l'ensemble des collaborateurs et partenaires à l'importance de ces principes fondamentaux.

NOS ACTIONS

- ➔ Sensibilisation sur la lutte contre la corruption.
- ➔ Création de la charte éthique et d'excellence mettant en exergue la culture d'entreprise de la société basée sur les 3 piliers : intégrité, employés et excellence.
- ➔ Participation à l'évaluation Ecovadis depuis 2021.

5.4.2 OS 14 : Adopter des pratiques commerciales équitables et respecter les règles de la concurrence

Nous adoptons des pratiques commerciales équitables tout en respectant rigoureusement les règles de la concurrence. Nous nous engageons à mener nos activités de manière transparente, loyale et conforme aux lois régissant la concurrence, afin de garantir des conditions de marché justes pour tous nos partenaires.

Cette approche repose sur le respect des principes d'éthique dans nos relations avec nos clients, fournisseurs et concurrents, ainsi que sur la promotion de la transparence dans nos transactions commerciales. Depuis 2021, l'intégration du commerce équitable pour une partie de notre production, via les certifications Fair For Life et For Life, illustre notre engagement envers l'équité et la responsabilité dans notre chaîne d'approvisionnement.

NOS ACTIONS

- ➔ Adoption d'une démarche de commerce équitable et en responsabilité sociétale dans la chaîne d'approvisionnement : Fair For Life/For Life depuis 2021.
- ➔ Promotion de l'approvisionnement local.

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
➔ Formation à la lutte contre la corruption	<ul style="list-style-type: none"> • 100% des salariés formés sur la lutte contre la corruption.
➔ Recensement de cas avéré de corruption	<ul style="list-style-type: none"> • 0 cas avéré de corruption détecté dans l'ensemble de la chaîne de valeur. • 0 condamnation par rapport à des pratiques de corruption.

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023								
➔ Partenariat avec des PME	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage d'achat réalisé auprès de PME : Epices : 73% Huiles Essentielles : 35% 								
➔ Commerce équitable et certification Fair For Life	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Société</th> <th>Jacarandas SARL</th> <th>Jacarandas International</th> <th>Jacarandas Spices and Ingredients</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Evaluation FFL</td> <td>75%</td> <td>70%</td> <td>72%</td> </tr> </tbody> </table> 	Société	Jacarandas SARL	Jacarandas International	Jacarandas Spices and Ingredients	Evaluation FFL	75%	70%	72%
Société	Jacarandas SARL	Jacarandas International	Jacarandas Spices and Ingredients						
Evaluation FFL	75%	70%	72%						
➔ Délai de paiement fournisseur	15 Jours								
➔ Concurrence loyale	<ul style="list-style-type: none"> • 0 action en justice pour comportement anti-concurrentiel. 								

5.4.3 OS 15 : Encourager nos partenaires et fournisseurs à adopter des pratiques responsables et éthiques

Nous nous assurons que nos fournisseurs respectent des standards élevés en matière d'éthique, de durabilité et de droits humains, en leur soumettant des chartes d'engagement. Grâce à la signature d'une charte éthique dédiée aux partenaires et à un suivi rigoureux, nous veillons à ce que nos partenaires commerciaux partagent nos valeurs et s'alignent sur nos engagements sociétaux.

NOS ACTIONS

- Participation à l'évaluation Ecovadis depuis 2021.
- Adoption et mise en place de la charte éthique partenaire.

MÉTHODES D'ÉVALUATION ENGAGEMENT 5

- Contrôle interne
- Tableau de bord de suivi de l'engagement
- Audit externe
- Réunion régulière du comité ESG

NOS RÉSULTATS

THÉMATIQUES	RÉALISATIONS 2023
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Achats pour lesquels un critère environnemental, social et/ou sociétal est exigé 	<ul style="list-style-type: none"> • Huiles Essentielles : 100% • Epices : 44%
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Publication annuelle du rapport de durabilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Première publication pour 2023
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nos Certifications de responsabilité sociétale (Ecovadis, Smeta, FFL, Bcorp, etc.) 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Intégration des partenaires dans la démarche de responsabilité sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • 20% des fournisseurs ont signé la charte éthique partenaire. • 5 partenaires ont signé la charte éthique partenaire : AQMC, LEXVA, PHYTOCONTROL, PRIMORIS, PYRESSENCES.



PERSPECTIVES EN MATIERE DE GOUVERNANCE

Nous prévoyons de renforcer nos procédures existantes, notamment en ce qui concerne les politiques relatives aux droits de l'Homme et à la lutte contre la corruption.

RENFORCEMENT DE LA GOUVERNANCE ÉTHIQUE

Afin de renforcer notre gouvernance éthique et notre conformité aux standards internationaux, nous allons instaurer un Comité d'Éthique chargé de superviser les pratiques éthiques et d'assurer le respect des normes. Ce comité sera responsable de l'évaluation continue des politiques anti-corruption et des pratiques commerciales. En complément, des formations régulières sur les politiques anti-corruption, les règles de la concurrence et les standards éthiques internationaux seront dispensées aux employés et aux partenaires. Ces initiatives visent à consolider la culture d'intégrité au sein de l'entreprise et à garantir une conformité rigoureuse avec les normes éthiques mondiales.

DILIGENCE RAISONNABLE ET ANALYSE DES RISQUES

Pour renforcer la gestion des risques et assurer une conformité rigoureuse, Jacarandas réalisera régulièrement des analyses approfondies afin d'identifier et d'évaluer les risques éthiques et de conformité dans toutes ses opérations. Sur la base de ces analyses, des plans d'action correctifs seront élaborés et mis en œuvre pour remédier aux risques identifiés, avec des mécanismes de suivi et d'évaluation destinés à garantir l'efficacité des mesures adoptées. Ces initiatives nous permettront de préserver une haute intégrité et de réduire les risques associés à ses pratiques commerciales.

RENFORCEMENT DE L'ENGAGEMENT ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

Dans le cadre de notre engagement envers des pratiques durables et éthiques, nous envisageons l'obtention de la certification UEBT (Union for Ethical BioTrade). Cette certification attestera que les pratiques d'approvisionnement sont réalisées de manière durable, avec un impact positif sur la biodiversité et le bien-être des communautés. En poursuivant cette certification, nous réaffirmerons notre engagement à maintenir une chaîne d'approvisionnement respectueuse de l'environnement et des droits des communautés locales, tout en répondant aux attentes croissantes des marchés en matière d'éthique et de durabilité.

