



JACARANDAS

# RAPPORT DE DURABILITÉ 2024



# SOMMAIRE

<b>LISTE DES TABLEAUX</b>	<b>3</b>	<b>3. NOTRE VISION ET ENGAGEMENTS 2030</b>	<b>18</b>
<b>LISTE DES ENCADRÉS</b>	<b>3</b>	<b>4. NOTRE STRATÉGIE DE DURABILITÉ (VSME C2)</b>	<b>21</b>
<b>LISTE DES FIGURES</b>	<b>3</b>	1. Normes et référentiels	21
<b>LISTE DES ABRÉVIATIONS</b>	<b>3</b>	2. Méthodologie de reporting	23
<b>A PROPOS DU RAPPORT</b>	<b>4</b>	Une démarche structurée : l'analyse de double matérialité	23
<b>MOTS DES DIRIGEANTS</b>	<b>5</b>	Notre démarche en trois étapes	23
<b>1. NOTRE IDENTITÉ ET MODÈLE ÉCONOMIQUE (VSME C1)</b>	<b>8</b>	Cartographie d'impacts	23
1. Nos activités en bref	8	3. Gouvernance	25
2. Notre ancrage et nos zones d'impact	8	Un pilotage collectif et structuré	25
3. La chaîne de valeur qui nous relie	9	Le rôle du Responsable RSE	26
<b>2. IMPACTS POSITIFS DE JACARANDAS</b>	<b>11</b>	Le tableau de bord ESG	26
1. Nos impacts clés 2024	11	<b>5. NOS 5 ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES</b>	<b>27</b>
L'essentiel de nos avancées en 2024	12	(VSME B1-B11, C3-C9)	
2. La voix de nos parties prenantes	13	<b>Engagement 1</b> Produire de manière vertueuse avec un moindre impact sur l'environnement	28
Témoignage de la Direction Exécutive	13	<b>Engagement 2</b> Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail optimales basées sur de bonnes relations	31
Témoignage de nos producteurs	14	<b>Engagement 3</b> Fournir des produits de qualité qui respectent les normes de qualité et de sécurité en toute transparence	35
Témoignage de nos collaborateurs	15	<b>Engagement 4</b> Avoir un impact positif auprès de nos communautés locales et partenaires	37
Témoignage de l'équipe RSE	16	<b>Engagement 5</b> Respecter les valeurs éthiques dans toutes nos pratiques	39
Témoignage ONG en partenariat avec Jacarandas	16	<b>6. PERSPECTIVES 2025</b>	<b>41</b>
Témoignage sur la coopération dans le Projet BioInnovation Afrique avec la GIZ	17	Environnement	41
		Social	42
		Gouvernance	42

## LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1.	Sites de Jacarandas	9
Tableau 2.	Avancées clés en 2024	12
Tableau 3.	Cibles à l'échelle 2030	18
Tableau 4.	Certifications et labels	21
Tableau 5.	Engagement 1 - Principales activités et politiques	28
Tableau 6.	OS1- Résultats 2024	28
Tableau 7.	OS 2 - Résultats 2024	29
Tableau 8.	OS 3 - Résultats 2024	29
Tableau 9.	Engagement 2 - Principales activités et politiques	31
Tableau 10.	OS 4 - Résultats 2024	32
Tableau 11.	OS 5 - Résultats 2024	33
Tableau 12.	Engagement 3 - Principales activités et politiques	35
Tableau 13.	OS 6 - Résultats 2024	35
Tableau 14.	OS 7 - Résultats 2024	36
Tableau 15.	Engagement 4 - Principales activités et politiques	37
Tableau 16.	OS 8 - Principales activités et politiques	37
Tableau 17.	Engagement 5 - Principales activités et politiques	39
Tableau 18.	OS 9 - Résultats 2024	39
Tableau 19.	OS 10 - Résultats 2024	40

## LISTE DES ENCADRÉS

Encadré 1.	Evolutions engagement 1	30
Encadré 2.	Evolutions engagement 2	34
Encadré 3.	Evolutions engagement 3	36
Encadré 4.	Evolutions engagement 4	38
Encadré 5.	Evolutions engagement 5	40

## LISTE DES FIGURES

Figure 1.	Illustration simplifiée de la Chaîne de valeur de Jacarandas	10
Figure 2.	Matrice de double matérialité ESG de Jacarandas	24
Figure 3.	Schématisation de la Gouvernance RSE/ESG	25
Figure 4.	Aperçu du tableau de bord ESG	26

## LISTE DES ABRÉVIATIONS

<b>CO2</b>	Dioxyde de Carbone ou Gaz carbonique
<b>CSR</b>	Corporate Sustainability Reporting Directive
<b>EFRAG</b>	European Financial Reporting Advisory Group
<b>ESG</b>	Environnement Social Gouvernance
<b>ESRS</b>	European Sustainability Reporting Standards
<b>FFL</b>	Fair For Life
<b>FL</b>	For Life
<b>GES</b>	Gaz à Effet de Serre
<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative
<b>HE</b>	Huile Essentielle
<b>ISO</b>	International Organization for Standardization
<b>JACI</b>	Jacarandas International
<b>JACSI</b>	Jacarandas Spices and Ingredients
<b>KPI</b>	Key Performance Indicator
<b>NOP</b>	National Organic Programm
<b>ONG</b>	Organisation Non Gouvernementale
<b>PME</b>	Petite et Moyenne Entreprise
<b>RH</b>	Ressources Humaines
<b>RSE</b>	Responsabilité Sociétale des Entreprises
<b>SARL</b>	Société Anonyme à Responsabilité Limitée
<b>SST</b>	Santé et Sécurité au Travail
<b>TPE</b>	Très Petite Entreprise
<b>UE</b>	Union Européenne
<b>UNGC</b>	United Nations Global Compact
<b>USDA</b>	United States Department of Agriculture
<b>VSME</b>	Voluntary Sustainability Reporting Standard for Small and Medium-sized Enterprises

# A PROPOS DU RAPPORT

Nous sommes heureux de vous présenter notre Rapport de durabilité, couvrant l'ensemble de nos activités et engagements pour l'année fiscale 2024. Il reflète la performance consolidée de Jacarandas SARL à Madagascar ainsi que celle de nos entités en France : Jacarandas International (JACI) et Jacarandas Spices & Ingrédients (JACSI).

Après une première édition publiée en 2023 qui a posé des bases solides, nous franchissons cette année une nouvelle étape. Ce rapport traduit notre volonté d'ancrer durablement la durabilité au cœur de nos décisions : davantage de transparence, une cohérence renforcée entre nos valeurs et nos pratiques et plus d'actions pour construire un modèle durable. Nous avançons avec ambition, exigence et sens de la responsabilité pour que la durabilité devienne naturellement le moteur de notre performance.

Dans le cadre du renforcement de nos engagements, nous avons choisi d'appliquer le module complet (B1 à B11 et C1 à C9) de la norme VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs) élaborée par l'EFRAG, comme socle de notre démarche de reporting. Ce standard transpose les principes de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) aux petites et moyennes entreprises et nous permet d'assurer un reporting fiable, comparable et aligné sur les meilleures pratiques internationales.

Notre rapport s'appuie également sur un ensemble de référentiels reconnus :

- Les normes Global Reporting Initiative (GRI) 13 - Agribusiness Sector Standard pour les indicateurs sectoriels ;
- La norme ISO 26000, lignes directrices reconnues de la responsabilité sociétale ;
- Ainsi que les standards Fair For Life (FFL), For Life (FL) et EcoVadis pour la certification et l'évaluation de nos pratiques.

À travers ce rapport, nous partageons les progrès tangibles réalisés en 2024, les actions entreprises, les leçons apprises et les ambitions que nous portons pour l'avenir.

Notre objectif est clair : rendre compte avec transparence de nos impacts, démontrer la crédibilité de notre démarche et inspirer confiance à nos partenaires, collaborateurs, clients et communautés.

Cette édition 2024 se distingue par plusieurs innovations majeures :

- La mise en évidence des cibles de durabilité qui structurent désormais l'ensemble de nos actions et de nos données clés ;
- La structuration de notre Comité RSE/ESG, garant d'une gouvernance plus participative et transparente ;
- Et la mise en valeur des témoignages humains - collaborateurs, producteurs, clients - qui incarnent notre démarche au quotidien.

Ce rapport n'est pas qu'un exercice de conformité : il est la traduction concrète de notre trajectoire de transformation et le reflet vivant de notre engagement collectif, celui de femmes et d'hommes qui croient en la valeur d'un commerce équitable, en la force du travail bien fait et en la promesse d'un développement durable pour Madagascar et au-delà.

## Vous trouverez dans ce rapport :



1. Notre identité et notre modèle économique



2. Nos impacts positifs



3. Notre vision et nos engagements à l'Horizon 2030



4. Notre stratégie de durabilité



5. Nos engagements stratégiques et résultats clés



6. Nos perspectives futures

# MOTS DES DIRIGEANTS

Avant d'entrer dans le détail de nos engagements, nous vous invitons à découvrir, à travers cette interview inédite, la voix de nos co-fondateurs. Leur regard croisé apporte une lecture authentique de nos avancées, de nos ambitions et de la philosophie qui guide Jacarandas.

## Si vous deviez retenir trois avancées majeures de 2024 pour Jacarandas, lesquelles illustrent le mieux votre évolution vers plus de durabilité ?

### MiMa

« Dans le cadre de notre démarche ESG, plusieurs avancées importantes ont été réalisées en 2024 :

- Au niveau de l'environnement, nous avons franchi une avancée significative sur la compensation carbone grâce à la rationalisation du reboisement à Nosy-Be et à l'intensification de cette pratique dans les autres zones.
- Sur le plan social, la croissance de l'entreprise se traduit par la création d'emplois et l'amélioration de la politique salariale.
- En termes de gouvernance, cette année, nous avons structuré une véritable équipe de durabilité, composée de personnes compétentes et engagées chacune à leur poste. Cela illustre le passage de l'intention à l'action. »

### Matthieu

« La publication du premier rapport de durabilité en 2023 a marqué une étape clé de notre démarche durable, à travers des initiatives concrètes. Je prendrais deux (2) exemples :

- En préambule au lancement de la production interne de Patchouli, nous avons évalué le *Living Income* et le *Living Income Price* pour nous assurer de la durabilité de la filière.
- Nous avons également déployé la silviculture à Nosy-Be via nos partenaires pour atteindre une autonomie en biomasse. »





## En quoi ce deuxième rapport se distingue-t-il du premier ?

MiMa

« Le rapport 2023 a constitué notre baseline, le point de départ de notre politique de Durabilité. Dans ce rapport, nous avons dressé un état des lieux des actions menées depuis la création de l'entreprise, puis structuré ces actions par catégories pour en révéler la cohérence.

Le rapport 2024 exprime notre intention claire de structurer nos efforts : nous appliquons désormais la méthode de travail Plan Do Check Act dans la mise en œuvre de notre politique de durabilité.

- **Plan :** Nous avons établi nos objectifs 2030.
- **Do :** Nous avons défini et mis en disposition les ressources nécessaires à nos objectifs notamment à travers la création d'un service dédié à la Durabilité.
- **Check :** Nous mettons un accent sur la mesure et le suivi de nos performances.
- **Act :** Nous nous engageons à nous améliorer en continu à tous les niveaux. »

Matthieu

« Ce rapport témoigne de notre engagement renforcé, avec des objectifs challengeant et mesurables pour toutes les équipes et à tous les niveaux de l'entreprise : que ce soit sur le plan écologique, social, environnemental ou sur la bonne gouvernance. Ces objectifs sont partagés avec la Direction Exécutive qui établira les plans d'action nécessaires pour rendre concrets ces engagements. »



## Quelle est votre vision RSE à l'horizon 2030, et quels leviers comptez-vous activer pour y parvenir ?

MiMa

« En 5 ans, soit en 2030, j'aimerais que Jacarandas soit reconnu comme le Numéro 1 à Madagascar à mettre la RSE au service de son développement : à la pointe des connaissances et des évolutions sur le sujet mais également compétents pour l'utiliser afin de créer des valeurs concrètes et positives. Les leviers pour y arriver sont :

- **Les personnes :** Elles doivent comprendre la vision, les actions à mener pour y parvenir ainsi que leur contribution individuelle. Nous voulons intégrer la RSE dans toutes les zones, les services et les agences de Jacarandas. A l'instar de la Qualité, j'aimerais que chaque personne assimile que la RSE fait partie intégrante du travail quotidien chez Jacarandas. La formation des personnes y jouera un rôle clé : comprendre la finalité des concepts et savoir les adapter à notre réalité fera toute la différence.
- **L'engagement de la Direction :** Comme chaque tournant stratégique de l'Entreprise, les fondateurs sont les phares de l'orientation de la politique de l'entreprise. Nous devons également montrer l'exemple dans notre engagement actif dans cette voie. Enfin, il nous appartient d'encourager les idées, les initiatives portées par nos collaborateurs et partenaires. »

Matthieu

« D'ici 2030, nous visons plusieurs résultats ambitieux :

- La neutralité carbone, via la compensation de nos émissions par une politique de replantation annuelle forte, continue et avec un recours renforcé à l'énergie solaire ;
- Une évolution positive des salaires, avec une augmentation de la part du personnel ; touchant le living wage grâce à une montée en compétence des équipes vers plus de technicité (industrialisation) ;
- Une lutte accrue contre le travail des enfants, avec des plans d'actions sur plusieurs filières ;
- Une amélioration des conditions de vie des paysans, via l'augmentation de la part de marché des produits FFL. »



## Comment la RSE influence-t-elle désormais vos décisions stratégiques, vos relations avec les collaborateurs et vos partenaires ?

MiMa

« La RSE va prendre plus d'importance dans nos décisions qu'elle ne l'a été auparavant. Elle est aujourd'hui l'un des cinq piliers majeurs de notre stratégie de développement. Nous nous engageons donc à atteindre des objectifs mesurables dans les différents aspects de la RSE. Dans tous nos projets d'avenir, les éléments de durabilité pèseront systématiquement dans nos choix. Par exemple, pour une nouvelle filière d'huiles essentielles, nous analysons préalablement la durabilité du combustible. Pour la création de nouvelles Business Units, la budgétisation inclut désormais de manière systématique les éléments de la RSE : la santé et sécurité au travail de nos équipes, le salaire décent, les études liées à la biodiversité... Et en recettes, nous cibons une clientèle capable de reconnaître la valeur de ces efforts. »

Matthieu

« La RSE est en train de devenir la colonne vertébrale de la société. Elle est présente à tous les niveaux et de plus en plus. La mise en place d'un service RSE prend tout son sens. La RSE structure désormais l'ensemble de nos décisions. Depuis la stratégie d'achat où l'on pousse pour avoir toujours plus de produits auprès de nos filières encadrées et certifiées jusqu'aux échanges clients visant à limiter le recours de l'aérien ou limiter la vente des produits les moins soutenables. »



## Que souhaitez-vous que vos parties prenantes retiennent en priorité de ce rapport ?

MiMa

« Pour rappel, nos parties prenantes principales sont nos collaborateurs chez Jacarandas, nos clients et les producteurs au cœur de notre modèle économique.

À travers ce rapport 2024, l'objectif est de permettre à nos collaborateurs de percevoir les preuves tangibles des nombreux efforts déployés par l'entreprise en leur faveur. Pour nos clients, il s'agit de leur démontrer que la RSE chez Jacarandas garantit des pratiques guidées par un impact positif réel, et non par une volonté de se montrer ou de plaire. Pour les producteurs, il est essentiel qu'ils comprennent que la relation établie avec eux ne relève pas d'une simple relation commerciale, mais d'un véritable partenariat durable. »

Matthieu

« Je voudrais que nos clients comprennent que Jacarandas est une entreprise vertueuse qui doit être soutenue. Que nos employés intègrent cette notion comme l'ADN de la société et prennent leurs décisions conformément. Que nos fournisseurs évoluent avec Jacarandas vers plus de durabilité. »

## En tant que co-fondateurs, quelle est votre plus grande fierté ou conviction après ce parcours d'engagement ?

MiMa

« Ma plus grande fierté est d'avoir fait de la RSE avant de savoir que c'était de la RSE ! Nous avons mené plusieurs actions par alignement à nos valeurs et notre bon sens, elles nous apparaissaient évidentes. Aujourd'hui, nous savons qu'elles expliquent la pérennité de notre entreprise mais elles nous garantissent aussi notre avenir. »



Matthieu

« Je suis fier que Jacarandas soit parmi les leaders de Madagascar en réussissant à concilier Durabilité et performance économique.

Nous espérons que ces échanges vous permettront de mieux comprendre la vision qui nous guide et les choix qui structurent notre démarche. Nous vous souhaitons une excellente lecture de ce rapport. »

# 1. NOTRE IDENTITÉ ET MODÈLE ÉCONOMIQUE (VSME C1)



## 1. Nos activités en bref

Nous sommes producteurs, transformateurs et exportateurs d'épices et huiles essentielles naturelles de Madagascar.

Depuis nos débuts, nous réunissons des producteurs partenaires et des équipes engagées autour d'un même objectif : valoriser durablement les richesses naturelles de notre pays et promouvoir un savoir-faire malgache reconnu à l'international.

Nos trois domaines d'activité se complètent et forment un modèle intégré :

- **Production et collecte** auprès de plus de 20 coopératives partenaires, engagées dans des pratiques biologiques, équitables et respectueuses des écosystèmes.
- **Transformation** à travers nos unités de distillation et de conditionnement, dont l'usine *Spei Terra* à Toamasina, cœur de notre savoir-faire.
- **Commercialisation internationale** via nos filiales Jacarandas International (JACI) et Jacarandas Spices et Ingrédients (JACSI) basées en France, assurant le lien entre la production locale et les marchés exigeants.

## 2. Notre ancrage et nos zones d'impact

Notre siège social, **Jacarandas SARL**, est basé à **Antananarivo**, au cœur de nos opérations à Madagascar. Nous sommes présents sur **six sites stratégiques**, chacun contribuant à une étape essentielle de notre chaîne de valeur.



**Tableau 1. Sites de Jacarandas**

Site	Localisation	Rôle principal
Antananarivo	Siège administratif	Coordination et gestion globale Coordination et suivi RSE
Toamasina (Spei Terra)	Côte Est	Distillation et transformation des huiles essentielles et épices
Nosy Be	Nord-Ouest	Production d'Ylang-ylang et accompagnement des producteurs
Manakara	Sud-Est	Collecte et formation des coopératives partenaires
Fort Dauphin	Sud	Appui à la production et projets communautaires
Antalaha	Nord Est	Plantation et distillation de Patchouli et accompagnement des producteurs

Nos deux sociétés sœurs, JACI et JACSI, assurent la commercialisation et la distribution en Europe et dans le monde entier, garantissant une continuité entre nos racines malgaches et nos marchés internationaux.



**Notre force : un ancrage local solide, associé à un rayonnement mondial qui valorise le travail des producteurs malgaches auprès de clients exigeants et engagés.**

## Découvrez nos catalogues produits:

Huiles essentielles

<https://jacarandas-international.com/wp-content/uploads/2025/07/Catalogue-Jacarandas-HE-2025-small.pdf>

Epices

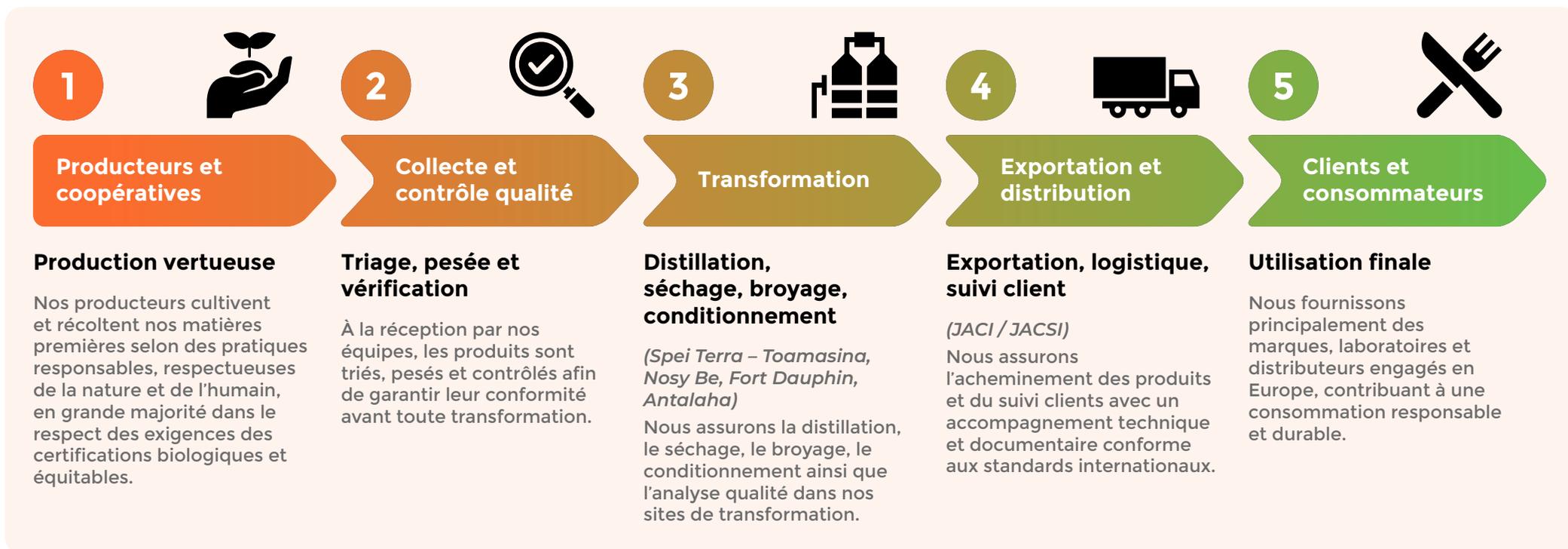
<https://jacarandas-si.com/wp-content/uploads/2025/08/Catalogue-Jacarandas-SI-2025-Small.pdf>

## 3. La chaîne de valeur qui nous relie

Notre modèle repose sur une chaîne de valeur intégrée et responsable, où chaque acteur compte. Du champ jusqu'à l'exportation, nous veillons à créer de la valeur partagée - économique, sociale et environnementale, à chaque étape.



Figure 1. Illustration simplifiée de la Chaîne de valeur de Jacarandas



Chaque produit Jacarandas est le fruit d'un lien humain et naturel : un parcours qui relie la terre malgache aux marchés du monde.

# 2. IMPACTS POSITIFS DE JACARANDAS



## 1. Nos impacts clés 2024

En 2024, nous avons consolidé une trajectoire de progrès mesurables, reflétée dans nos indicateurs clés de performance. Bien que certaines données ne soient pas encore disponibles pour comparaison, les tendances observées témoignent d'un engagement croissant à travers toutes les dimensions de notre engagement ESG.





## L'essentiel de nos avancées en 2024

**Tableau 2. Avancées clés en 2024**

Domaine d'impact	Indicateur clé	Résultat 2024	Évolution vs 2023
<b>Environnement</b>	Emissions GES (en TeqCO2)	Scope 1 : 119,54 Scope 2 : 70,07 Scope 3 : 2147,53	Scope 1 : -10,6 Scope 2 : +12,13 Scope 3 : +1249,53
	Nombre d'emplois directs et indirects	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplois indirects : 4315 (producteurs et leurs salariés)</li> <li>• Emplois directs : 32 (gérants, pépiniéristes, agents de terrain)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplois indirects créés : 1406 (producteurs et leurs salariés)</li> <li>• Emplois directs créés : 8 (gérants, pépiniéristes, agents de terrain)</li> </ul>
<b>Producteurs</b>	Nombre de bénéficiaires directs et indirects des projets coconstruits	Bénéficiaires directs : 5467 personnes	Augmentation de 1195 bénéficiaires des projets coconstruits
	Effectif total	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femme : 40,9%</li> <li>• Homme : 51,1%</li> <li>• CDI : 86,48% et CDD : 4,05%</li> <li>• Nationalité étrangère : 2,7%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femme : -6%</li> <li>• Homme : +6%</li> </ul>
<b>Collaborateurs</b>	Accidents de travail (nombre)	4	-3
	Développement des compétences (heures de formation / salarié)	40h/salarié	+2h
<b>Clients</b>	Niveau de satisfaction	93.1%	+7,9
<b>Éthique</b>	Nombre de condamnation pour corruption ou pot-de-vin	0	Inchangé
	% fournisseurs signataires de la charte éthique	20%	86.6% de producteurs
<b>Certification</b>	Existence d'une certification/évaluation externe (O/N)	OUI (FFL/FL, Ecovadis)	OUI (FFL/FL, Ecovadis)

## 2. La voix de nos parties prenantes

Parce que derrière chaque chiffre, il y a des femmes, des hommes, des familles et des communautés qui grandissent avec nous, ces résultats sont avant tout l'expression d'un engagement humain et collectif. Ces témoignages illustrent les valeurs humaines, la confiance et la coopération qui font la force de Jacarandas.



### Témoignage de la Direction Exécutive

 **En 2024, quelles décisions ou orientations stratégiques ont, selon vous, eu le plus d'impact sur la transition durable de Jacarandas ?**

**Stéphane JEANJEAN (Directeur Exécutif Groupe)**

« En termes d'orientation stratégique, nous avons décidé de mettre la RSE au service de notre développement. Le travail fait sur la définition de nos objectifs et de nos KPI à horizon 2030 est pour moi un signe fort de notre engagement. Les actions réalisées pour calculer et réduire notre impact carbone, l'ensemble de nos certifications, les avancées sociales internes et externes et la mise en place d'un service de durabilité le démontre. »



 **Comment voyez-vous évoluer le rôle de la gouvernance dans la consolidation des engagements RSE et la préparation des prochaines étapes ?**

**Stéphane JEANJEAN (Directeur Exécutif Groupe)**

« Jacarandas a toujours eu une approche RSE et aujourd'hui plus que jamais, nous sommes convaincus de l'impact positif de nos actions. La gouvernance jouera un rôle clé pour diffuser une culture de durabilité à tous les niveaux de l'entreprise. Elle sera le pilier stratégique, le chef d'orchestre de la transition durable, garantissant la cohérence, la crédibilité et la préparation de l'entreprise pour relever les défis environnementaux, sociaux et économiques qui nous attendent ! »

**Julian BRET (Directeur Exécutif MADAGASCAR)**

« Dans les mois à venir, la gouvernance du groupe Jacarandas va évoluer pour intégrer pleinement la RSE et valider, consolider l'atteinte de nos objectifs stratégiques 2030. Elle renforcera la transparence, structurera nos processus décisionnels et placera l'innovation durable au cœur de nos priorités. Cette gouvernance renouvelée, résolument tournée vers la RSE, garantira l'alignement stratégique, la mesure d'impact et positionnera Jacarandas au cœur des transformations et des défis à venir. »



## Témoignage de nos producteurs



### Comment la collaboration avec Jacarandas a-t-elle contribué à améliorer vos pratiques, vos revenus ou la valorisation de vos produits ?

**VAVY André Justine Nathalie - Producteur de cannelles et de curcuma, membre de la coopérative LOVASOA Brickaville**

« J'ai vu mon travail s'améliorer grâce aux formations reçues et aux prix de nos produits réajustés après nos négociations avec Jacarandas. J'ai également apprécié le respect accordé aux femmes, qui m'a permis de m'exprimer librement. Les soutiens sociaux et environnementaux, comme le point d'eau, la balance fiable et les plants qui ont élargi ma production à la cannelle, ont renforcé la valeur de notre travail. Aujourd'hui, je me sens mieux équipée, reconnue et confiante, et je souhaite poursuivre cette collaboration avec Jacarandas. »



« Hitako fa nahatsara ny asako fiofagnana azoko sy ny fampiakaragna ny vidim-bokatanay tafarany fifampikoragnana nifagnanovagna tamin'ny JACARANDAS. Tegna nahafaly za kôa ny fagnajagna ny zonay viavy izay nafahako nagnaboaka hevitry. Takeo kôa ny fanohagnana ara- tsosialy, sy ara-tontolo iaignana , izay nagnamafy ny fiarahagna miasa. Ôhatra taminjagny, ny fazahoanay balansy vaovao, ny fagnamboaragna lava-drano, ary ny fizaragna zanakazo maimaimpoagna izay nagnitatra ny famboliagna kanelina izay atôko. Ary amnjô za tegna maregny milamigny sy matoky tegna amnjay tsy miankigny amin'olo hafa. Magniry ny hiaraka miasa amin'i Jacarandas maharitra ela ny tegnako. »

**MAKA Rakoto Jean Louis - Président de la coopérative Fitahia Efangeha**

« La collaboration avec Jacarandas a nettement amélioré nos pratiques et nos revenus. Avant, nous devions chercher des collecteurs pour vendre nos produits, souvent à des prix imposés et peu avantageux. Aujourd'hui, Jacarandas achète l'ensemble de notre production à un prix juste, ce qui nous permet de mieux valoriser notre travail et d'assurer une meilleure stabilité pour notre coopérative. »



« Gny fiaraha-miasa tamin'i Jacarandas dra nagnasoa gny fomba fiasa vo gny fidiram-bolanay. Taloha, tsy maintsy nitalia mpagnangom-bokatsy zahay hamarota gny entanay, matetiky amigny viliny fa voafaritsy aloha sady tsy ahazoanay tombony loatsy. Fa amizao, mivily gny vokatsinay aby amigny vidiny ara-drariny i Jacarandas, izay gny magnome lanja kokoa gny asanay vo miantoky gny faharetan'ny Kaoperativa. »

## Témoignage de nos collaborateurs



### Qu'est-ce qui, selon vous, illustre le mieux l'esprit durable et solidaire de Jacarandas au sein de l'équipe ?

« Pour moi, l'esprit durable et solidaire de Jacarandas se reflète dans notre manière de collaborer, tant entre collègues qu'avec les producteurs ou fournisseurs. Nous partageons des valeurs communes : le respect de l'environnement, la recherche de solutions durables. Ce que j'apprécie particulièrement, c'est la coopération et le soutien mutuel au sein de l'équipe : chacun apporte sa contribution, nous échangeons nos expériences et nous nous écoutons pour avancer ensemble dans la même direction. Chez Jacarandas, nous ne nous contentons pas de viser des résultats à court terme ; nous construisons ensemble un impact durable et bénéfique pour tous. »



### En quoi les engagements RSE de l'entreprise ont-ils changé votre manière de travailler ou de voir votre métier ?

**Ndriana Harivelo JAFETRASON - Coordinateur Certification chez Jacarandas**

« Les engagements RSE de Jacarandas ont profondément influencé ma manière de travailler. Ils m'ont rendu plus attentif à l'impact de mes actions sur les producteurs, les communautés et l'environnement. J'ai appris à considérer mon travail non seulement comme une mission technique, mais aussi comme une véritable responsabilité envers les personnes et la nature. Les engagements RSE ont également facilité le suivi de nos pratiques dans le cadre de nos certifications, qu'il s'agisse des référentiels équitables ou biologiques. Aujourd'hui, je me sens pleinement acteur d'un changement positif, pas seulement pour l'entreprise, mais aussi pour les producteurs, les fournisseurs et les zones dans lesquelles nous intervenons. »



## Témoignage de l'équipe RSE



### Quels ont été les principaux défis et réussites du programme RSE en 2024 ?

« Le principal défi a été de réussir la coordination entre les parties prenantes et de faire comprendre que la RSE fait désormais partie intégrante de notre démarche et de notre façon de travailler au quotidien. Parmi les réussites, plusieurs actions concrètes ont été mises en œuvre : la création d'emplois et l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs. Toutefois, pour moi, la plus grande réussite a été la mise en place d'une équipe RSE avec une personne dédiée pour le suivi. »



### Comment les enseignements tirés cette année guideront-ils les prochaines étapes de la stratégie RSE ?

**Liliah RAKOTONIAINA - Responsable RSE chez Jacarandas**

« Les expériences de cette année ont montré l'importance de l'engagement continu des parties prenantes et d'une communication claire. Elles guideront la prochaine étape de la stratégie RSE, en mettant l'accent sur le suivi des actions et le développement de projets durables, afin de renforcer les bénéfices pour les collaborateurs, les communautés et l'environnement. »



## Témoignage ONG en partenariat avec Jacarandas



### In your perspective, which collaboration with Jacarandas had the greatest impact on communities or environmental protection?

« J'apprécie particulièrement l'ouverture de Jacarandas à expérimenter de nouvelles formes de collaboration avec les communautés, en adoptant des approches innovantes. À titre d'exemple, l'entreprise a fourni plusieurs plants de cannelle aux producteurs de curcuma dans l'Est et envisage d'introduire la culture du café afin de favoriser la diversification des systèmes de culture dans le sud-est. »

*« I really like Jacaranda's openness to trying new ways of working with communities through exploring innovative approaches – for example, providing a number of cinnamon trees to turmeric farmers in the East and thinking about incorporating coffee crops to promote diversification in cropping systems in the southeast. »*



### What distinguishes Jacarandas' approach to implementing concrete sustainability actions?

**James Hazen - CRS Global SPICES Lead**

« Je pense que leurs efforts pour instaurer une collaboration et des partenariats solides sont essentiels. Que ce soit pour améliorer les actions de durabilité sur le terrain ou pour travailler ensemble à la mesure efficace de ces résultats, l'équipe de Jacarandas cherche en permanence à optimiser ses pratiques afin de maximiser l'impact durable tout en consolidant le modèle économique. »

*« I think their efforts in building strong collaboration and partnership is critical. Whether that be in looking at how to improve sustainability actions on the ground or collaborating on how to measure those outcomes in an effective way, the Jacarandas team is striving for ways to things better to maximize sustainable impact while strengthening the business model. »*

## Témoignage sur la coopération dans le Projet BioInnovation Afrique avec la GIZ

### Quelles collaborations avec Jacarandas ont eu le plus d'impact sur les communautés ou la protection de l'environnement ?

« Depuis 2023, le projet BioInnovation Afrique de la Coopération Allemande (GIZ) a le privilège de collaborer avec Jacarandas. Notre coopération repose sur un engagement commun à créer des impacts positifs pour les communautés locales et pour l'environnement. Jacarandas apporte une forte détermination à comprendre le contexte dans lequel elle opère, et ensemble nous avons lancé un inventaire de la faune et de la flore de la zone de production élargie. Ce travail permet à l'ensemble des acteurs de mieux comprendre le paysage, d'identifier les risques environnementaux potentiels et de développer des mesures concrètes soutenant à la fois les parties prenantes locales et Jacarandas dans le renforcement des efforts en cours. »

### Qu'est-ce qui distingue, selon vous, l'approche de Jacarandas dans la mise en œuvre d'actions concrètes de durabilité ?

Anja Teschner - Responsable de la mise en œuvre, Projet BioInnovation Afrique  
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

« L'approche holistique de Jacarandas est véritablement inspirante. L'entreprise va bien au-delà de ses activités économiques principales et se fixe des objectifs ambitieux pour rendre chaque aspect de son travail durable – depuis la collecte responsable des ressources et la gestion efficace des déchets jusqu'au bien-être de son personnel et des communautés locales. Sa volonté constante de s'améliorer témoigne d'un engagement réel envers un impact durable. En collaborant avec des partenaires tels que la GIZ pour relever ces défis complexes, Jacarandas crée des opportunités gagnant-gagnant pour toutes les parties prenantes. »



À travers nos producteurs, collaborateurs, clients et partenaires, Jacarandas tisse des liens de confiance, de savoir-faire et de transparence pour valoriser les richesses malgaches dans le monde.

# 3. NOTRE VISION ET ENGAGEMENTS 2030



En 2024, nous avons revu notre stratégie ESG pour renforcer sa cohérence. Nos objectifs sont ainsi passés de 15 à 10, afin de mieux concentrer nos efforts sur les priorités les plus structurantes. Parallèlement, grâce à l'engagement de toute l'équipe, nous avons défini des cibles précises à atteindre d'ici 2030, qui serviront désormais de boussole à notre démarche de durabilité. Nos cinq engagements stratégiques se déclinent en objectifs opérationnels mesurables, conçus pour renforcer notre impact environnemental, social, économique et éthique à chaque étape de nos activités. Cette vision se résume dans le tableau suivant:

**Tableau 3. Cibles à l'échelle 2030**

Objectifs clés	Principales cibles à l'échelle 2030
<p><b>Engagement 1</b></p> <p><b>Produire de manière vertueuse avec un moindre impact sur l'environnement</b></p>	     
<p><b>OS 1</b> – Réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux impacts du changement climatique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble des sites d'ici 2030</li> </ul>
<p><b>OS 2</b> – Réduire voire éviter les émissions polluantes et les déchets produits par nos activités</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 70 % d'utilisation d'énergie solaire d'ici 2030</li> <li>• Sites de Nosy Be et Tamatave équipés en énergie renouvelable</li> <li>• 100% des sites disposant d'un système de suivi de la consommation d'eau d'ici 2030</li> <li>• 100% des eaux traitées d'ici 2030 et conformes</li> </ul>
<p><b>OS3</b> – Préserver la biodiversité et utiliser durablement les ressources naturelles, à travers une gestion rationnelle, la protection des sites sensibles et la réduction des pressions exercées sur les écosystèmes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % des sites sensibles FFL/BIO identifiés dotés de diagnostics biodiversité d'ici 2030</li> <li>• 100 % des sites sensibles FFL/BIO ayant un partenariat avec des organismes environnementaux pour la gestion écologique d'ici 2030</li> </ul>

**Engagement 2****Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail optimales basées sur de bonnes relations**

**OS4** – Assurer un environnement de travail sûr, sain et inclusif, tout en renforçant le dialogue social et la participation active des employés et de leurs représentants

- Maintenir le pourcentage de CDI supérieur à 80% d'ici 2030
- Tendre à la parité homme femme sur les postes de managers et directeurs à responsabilité à horizon 2030
- 0 accident du travail/arrêt du travail à l'horizon 2030
- 100 % des collaborateurs à risque formés et recyclés tous les ans (distillerie, travail en hauteur, ...) d'ici 2030

**OS5** – Améliorer et maintenir continuellement des conditions de travail équitables afin de renforcer le bien-être, la fidélisation des collaborateurs et l'attractivité de Jacarandas

- Mise en place d'un plan de formation professionnelle sur les compétences clés
- 100% des salariés bénéficient d'au moins un avantage social supplémentaire d'ici 2030

**Engagement 3****Fournir des produits de qualité qui respectent les normes de qualité et de sécurité en toute transparence**

**OS6** – Garantir que nos produits et services respectent les normes de qualité et de sécurité, tout en assurant transparence, traçabilité et satisfaction client.

- À partir de 2027, audit qualité annuel sur 100 % des sites stratégiques
- D'ici 2028, un système de traçabilité numérique pour tous les produits certifiés est mis en place
- ≥ 90 % des réclamations clients traitées sous 7 jours d'ici 2030

**OS7** – Garantir une chaîne de valeur durable et responsable, depuis la conception des produits jusqu'à la relation avec les fournisseurs, collaborateurs et clients

- D'ici 2030, ≥ 70 % des emballages d'exploitation recyclables/biodégradables/recyclés
- Rapport de durabilité publié chaque année, incluant performances et perspectives

### Engagement 4

## Avoir un impact positif auprès de nos communautés locales et partenaires



**OS8** – Créer des emplois et des revenus décents et soutenir le développement local par des projets sociaux et environnementaux durables, afin d'améliorer la qualité de vie des communautés

- D'ici 2030, ≥ 80 % des recrutements seront réalisés localement
- D'ici 2030, 100% producteurs partenaires seront accompagnés (formation, suivi, certification)
- D'ici 2030, les revenus des producteurs/coopératives certifiés augmenteront d'au moins 15 % par rapport à 2023 basé sur un échantillon

### Engagement 5

## Respecter les valeurs éthiques dans toutes nos pratiques



**OS9** – Prévenir la corruption et garantir l'intégrité des affaires au sein de l'entreprise

- 100 % des contrats fournisseurs avec une clause sur L'anticorruption d'ici 2028

**OS10** – Promouvoir la transparence et des achats responsables au sein de la société

- Tous les fournisseurs stratégiques et certifiés audités au moins une fois/an en 2030
- Tous les fournisseurs stratégiques sont conformes
- 100% des collaborateurs formés sur les critères éthiques d'ici fin 2030



# 4. NOTRE STRATÉGIE DE DURABILITÉ

## (VSME C2)



Depuis plusieurs années, nous avons consolidé notre démarche autour de référentiels internationaux exigeants, d'une analyse rigoureuse de nos impacts, et d'une gouvernance participative qui place l'ESG au cœur de nos décisions.

### 1. Normes et référentiels

Notre démarche s'ancre dans des standards reconnus à l'échelle internationale, garants de la fiabilité, de la comparabilité et de la crédibilité de nos engagements. Chaque référentiel contribue à structurer notre action et à mesurer nos progrès de manière objective.

**Tableau 4. Certifications et labels**

<p><b>Certification Biologique</b> Pour une partie de la production</p>		<p>Certifiée depuis ses débuts, la société est actuellement détentrice de certificat de conformité en Agriculture Biologique suivant la norme Européenne (UE) 2018/848 et la norme américaine USDA NOP.</p>
<p><b>Certification Kosher</b></p>		<p>La certification Kosher assure que nos produits respectent les normes alimentaires juives (Kashrut), grâce à des procédés stricts, une séparation des filières et une supervision permanente par une autorité de certification reconnue.</p>
<p><b>Label Fair For life (FFL)</b> Pour une partie de la production</p>		<p>Jacarandas SARL (2024): <b>77,3%</b> JACI (2024) : <b>78,7%</b></p> <p>FFL est un programme de labellisation de produits pour le commerce équitable et les filières responsables, un label privé de l'organisme de certification ECOCERT. Jacarandas s'est engagée depuis 2021 à cette certification afin de garantir cette équité dans toute la chaîne d'approvisionnement.</p>

**For life**



Jacarandas  
SARL (2024) : **76,7%**  
JACI (2024) : **76,2%**

Jacarandas est également certifiée For Life, un label connexe avec Fair For Life qui promeut la responsabilité sociale et environnementale dans les chaînes d'approvisionnement.

**Notation EcoVadis  
66/100**



Initiée en 2021, la notation EcoVadis est un système d'évaluation qui mesure la performance des entreprises en matière de durabilité et de responsabilité sociale. On note une amélioration de la notation 2024 par rapport à 2023 qui est passée de 61/100 à 66/100 nous octroyant la médaille « Silver ».

**HACCP (Hazard  
Analysis and Critical  
Control Points)**



HACCP garantit la mise en place d'un système rigoureux pour identifier, prévenir et contrôler les risques liés à la sécurité alimentaire. Cette certification internationalement reconnue confirme notre engagement à produire des aliments sûrs et conformes aux normes de qualité.

**FSC 22 000  
Food Safety System  
Certification 22000**



FSC 22000 garantit la mise en place d'un système de gestion de la sécurité alimentaire solide et conforme aux standards internationaux. Cette certification, reconnue par la Global Food Safety Initiative (GFSI), témoigne de notre engagement à assurer la sécurité des aliments tout au long de la chaîne d'approvisionnement et à respecter les normes de qualité les plus strictes.



Nos certifications reflètent notre engagement à offrir des produits sûrs, responsables et de qualité, tout en respectant l'environnement, les normes internationales et l'équité tout au long de nos filières.

## 2. Méthodologie de reporting

### Une démarche structurée : l'analyse de double matérialité

Pour prioriser nos enjeux, nous réalisons chaque année une analyse de double matérialité, conformément à la norme VSME.

Cette approche nous permet d'évaluer à la fois :

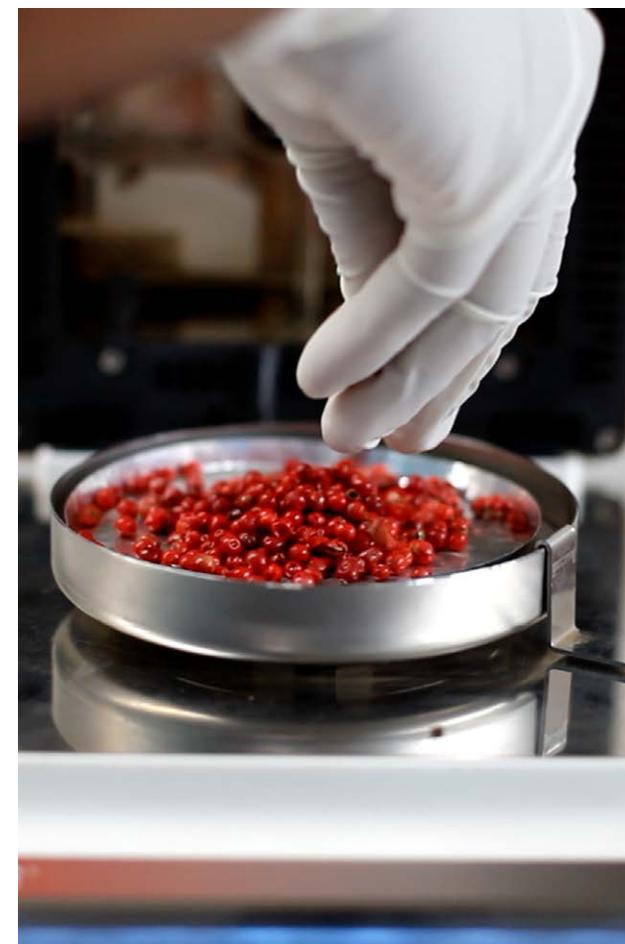
- **L'impact de nos activités** sur l'environnement, les communautés et la société (matérialité d'impact) ;
- **Et l'influence des enjeux ESG** sur nos performances et notre résilience (matérialité financière).



### Notre démarche en trois étapes

Pour structurer notre analyse, nous avons suivi trois étapes clés :

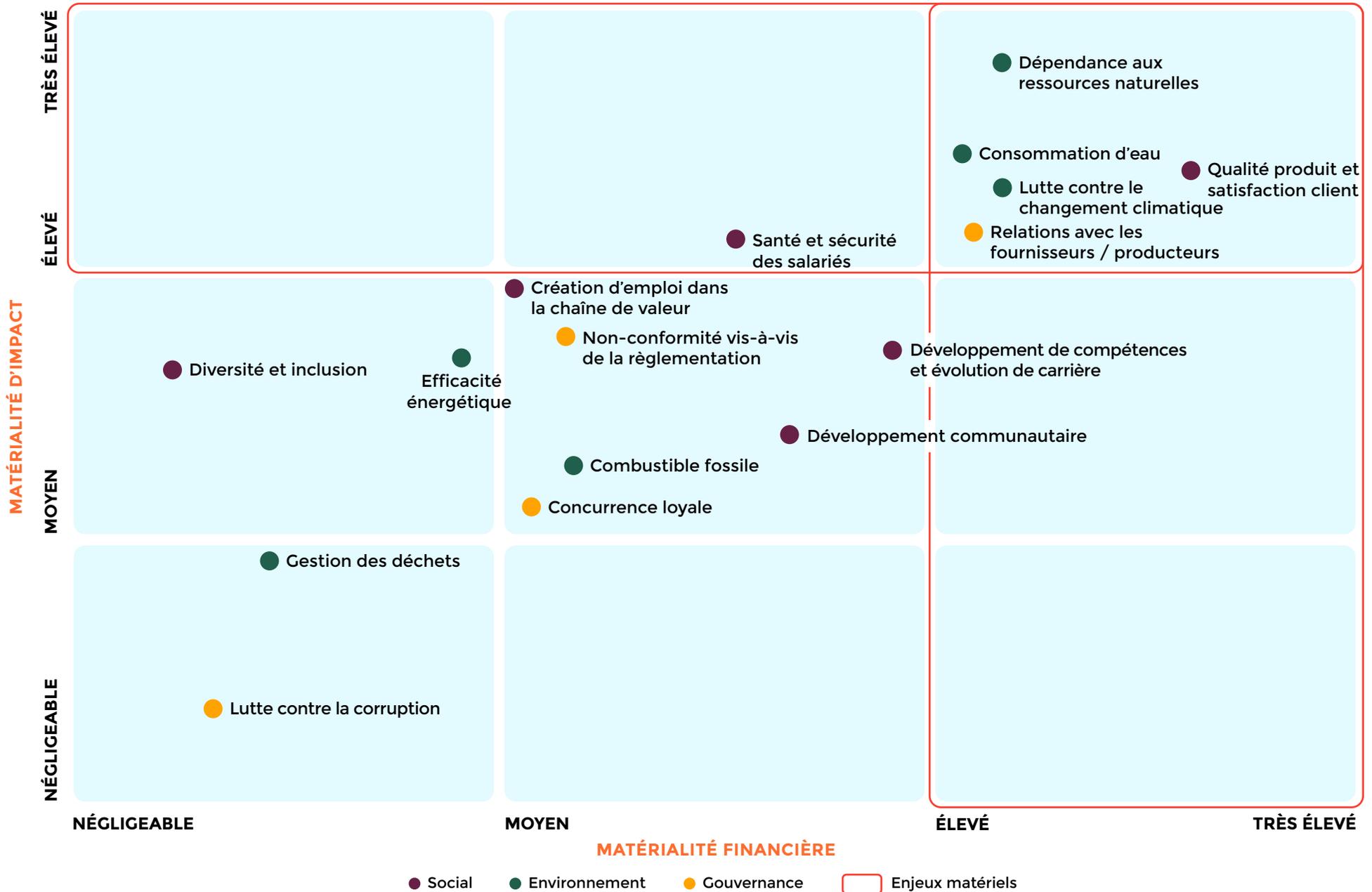
1. **Écoute de nos parties prenantes** : enquêtes et entretiens avec collaborateurs, coopératives, clients, institutions et partenaires.
2. **Évaluation des risques, opportunités et impacts** : identification et hiérarchisation des enjeux ESG selon leur gravité, probabilité et importance stratégique.
3. **Validation par la direction** : les priorités sont intégrées à notre plan d'action et à notre tableau de bord ESG.



### Cartographie d'impacts

L'analyse de double matérialité nous a permis d'identifier les enjeux les plus déterminants pour Jacarandas et ses parties prenantes, en croisant l'impact de nos activités sur la société et l'environnement et leur influence sur notre performance.

Figure 2. Matrice de double matérialité ESG de Jacarandas



Les enjeux majeurs de Jacarandas se résument comme suit suivant les critères ESG (les enjeux dans les cadres rouges) :

- **Environnement** : gestion durable des ressources naturelles, consommation responsable de l'eau et contribution à la lutte contre le changement climatique.
- **Social** : sécurité au travail et qualité des produits pour garantir la confiance et la satisfaction durable de nos collaborateurs et clients.
- **Gouvernance** : pratiques commerciales équitables et éthiques assurant la solidité et la transparence de notre chaîne d'approvisionnement.

### 3. Gouvernance

Chez Jacarandas, la durabilité fait partie intégrante de notre performance globale.

Nos indicateurs ESG influencent désormais les décisions stratégiques, les investissements et les priorités opérationnelles.

Chaque action est évaluée à la fois sous l'angle économique et durable : c'est notre manière de garantir une croissance responsable et cohérente avec nos valeurs.

#### Un pilotage collectif et structuré

Pour coordonner cette démarche, nous avons mis en place un Comité RSE/ESG rassemblant :

- Les fondateurs,
- Les Directions Générales,
- L'équipe RSE avec le Responsable RSE comme principal intervenant.

Le Comité se réunit régulièrement pour :

- Suivre les indicateurs ESG du tableau de bord,
- Valider les priorités annuelles,
- Et assurer la cohérence entre nos engagements et nos opérations.

Ce comité est notre espace de dialogue et de décision pour que chaque choix d'entreprise tienne compte de nos impacts durables.

Figure 3. Schématisation de la Gouvernance RSE/ESG



## Le rôle du Responsable RSE

Véritable chef d'orchestre de notre stratégie, le Responsable RSE veille à la mise en œuvre du plan d'action ESG, à la collecte des données et à la sensibilisation des équipes.

Il assure une coordination étroite avec l'ensemble des directions et des sites opérationnels, afin de garantir l'application homogène et efficace de nos engagements, et de renforcer l'intégration de la durabilité dans toutes les fonctions de l'entreprise.

## Le tableau de bord ESG

En 2024, nous avons consolidé notre **tableau de bord ESG**, initié en 2023. C'est un outil de suivi intégré qui nous permet d'évaluer nos progrès et d'ajuster nos actions en continu.

Les indicateurs sont mis à jour régulièrement et présentés en comité.

Domaine	Exemples d'indicateurs clés
<b>Environnement</b>	Émissions GES, consommation d'eau, % d'énergie renouvelable
<b>Social</b>	Formations, accidents du travail, parité H/F, satisfaction client, recrutement local, revenus des producteurs
<b>Gouvernance</b>	Politique anti-corruption, achat responsable, charte éthique



**Figure 4. Aperçu du tableau de bord ESG**

Objectif stratégique	Résultats attendus	Actions principales	Indicateurs
<b>Engagement 2 : Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail optimales basées sur de bonnes relations</b>			
	La stabilité de l'emploi sera renforcé	Gestion de l'effectif de la société	Répartition des salariés par sexe, type de contrat, pays
			Part des salariés en CDI sur l'effectif total (%)
			Equilibre H/F dans le recrutement et les postes de responsabilité (%)
			Taux de turnover du personnel

# 5. NOS 5 ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES

(VSME B1-B11, C3-C9)



Conformément aux exigences du référentiel VSME, cette section présente de manière transparente et structurée l'ensemble de nos engagements stratégiques et leur mise en œuvre. Pour chacun de nos cinq engagements, nous détaillons successivement :

- les objectifs stratégiques (OS) qui guident notre action ;
- les cibles et politiques associées, définies pour assurer une trajectoire mesurable et cohérente ;
- les actions et initiatives menées, en cohérence avec nos priorités RSE ;
- les résultats obtenus, illustrés par des indicateurs clés et une comparaison annuelle ; ainsi que, le cas échéant, les progrès réalisés et les défis restant à relever.



## Engagement 1

### Produire de manière vertueuse avec un moindre impact sur l'environnement

En 2024, Jacarandas poursuit sa transition vers une production plus responsable, guidée par la volonté d'allier performance économique et respect de la nature. Consciente des défis climatiques et environnementaux qui s'intensifient, l'entreprise renforce ses efforts pour préserver les ressources naturelles, réduire ses émissions et promouvoir des pratiques agricoles et industrielles durables, en partenariat avec ses producteurs et ses collaborateurs.

Tableau 5. Engagement 1 - Principales activités et politiques

Principales activités réalisées en 2024	Politiques et procédures existantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation annuelle du bilan carbone et compensation par le reboisement.</li> <li>Transition vers les énergies renouvelables et amélioration de l'efficacité énergétique</li> <li>Gestion rigoureuse des déchets et revalorisation interne ou externe.</li> <li>Programme de réutilisation de l'eau de la distillerie</li> <li>Diagnostic de la biodiversité et promotion de l'agriculture biologique durable.</li> <li>Renforcement des collaborateurs sur la bonne gestion de l'eau et des déchets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique RSE</li> <li>Charte éthique et d'excellence durable</li> <li>Politique de commerce équitable</li> <li>Politique Qualité</li> <li>Procédure de gestion des déchets</li> <li>Procédure d'urgence en cas de pollution accidentelle</li> </ul>



### Réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux impacts du changement climatique

Pour atteindre cet objectif, nous nous sommes fixés des cibles ambitieuses visant la réduction progressive de nos émissions et l'intégration d'une trajectoire bas carbone dans toutes nos activités.

Tableau 6. OS1- Résultats 2024

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2023	Résultats 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atteindre la neutralité carbone pour l'ensemble des sites d'ici 2030</li> </ul>	Émissions de GES (TeqCO2)	Scope 1: <b>130,14</b> Scope 2: <b>57,94</b> Scope 3: <b>898</b>	Scope 1: <b>119,54</b> Scope 2: <b>70,07</b> Scope 3: <b>2147,53</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de réduction des émissions déployé à <b>100 %</b> des entités concernées d'ici 2026</li> <li><b>100 %</b> des politiques-clés revues et alignées à une trajectoire bas carbone d'ici 2027</li> </ul>	Activités de réduction des émissions	Utilisation de sources d'énergie renouvelable notamment le Solaire (Nosy Be)	Utilisation de sources d'énergie renouvelable notamment le Solaire à Nosy Be et début d'utilisation pour Tamatave
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>100 %</b> des sites et entités appliquent la procédure formalisée de quantification GES d'ici 2030</li> </ul>	Activités de compensation carbone	<b>70 600</b> arbres plantés = <b>141,2</b> TeqCO2 compensés dans le Sud, Sud-Est, Est et Nord de Madagascar	<b>70 554</b> arbres plantés = <b>141,11</b> TeqCO2 compensés

OS 2

## Réduire voire éviter les émissions polluantes et les déchets produits par nos activités

Les cibles associées à cet objectif visent à optimiser la consommation énergétique, renforcer la gestion des déchets et des pollutions, et promouvoir des pratiques responsables au sein des équipes.

**Tableau 7. OS 2 - Résultats 2024**

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2023	Résultats 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>70 %</b> d'utilisation d'énergie solaire d'ici 2030</li> <li>Site de Nosy Be et Tamatave équipés en énergie renouvelable d'ici fin 2026</li> </ul>	Mix énergétique (% renouvelables)	<b>26MWh issue de source photovoltaïque</b>	<b>26MWh issue de source photovoltaïque</b>
	Déchets produits (Kg)	Tamatave: <b>147 467,75 Kg</b>	Tamatave: <b>274 134,27 Kg</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>100 %</b> des collaborateurs formés ou sensibilisés d'ici 2026 sur la gestion de la pollution (avec actualisation tous les 2 ans)</li> </ul>	Déchets dangereux traités (kg)	Tamatave: <b>528,09 Kg</b>	Tamatave: <b>800.67 kg</b>
	Déchets biodégradables	Tamatave: <b>141 569.04 Kg</b>	Tamatave: <b>271 353,40 Kg</b>
	Autres déchets non dangereux	Tamatave: <b>5370.62 Kg</b>	Tamatave: <b>2554.92 Kg</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>100%</b> des sites disposant d'un système de suivi de la consommation d'eau</li> <li><b>100%</b> des eaux traitées d'ici 2030 et conformes</li> <li><b>100 %</b> des collaborateurs formés ou sensibilisés aux bonnes pratiques de gestion de l'eau d'ici 2026 (avec actualisation tous les 2 ans)</li> </ul>	Volume total des eaux traitées		<b>2183</b>

OS 3

## Préserver la biodiversité et utiliser durablement les ressources naturelles, à travers une gestion rationnelle, la protection des sites sensibles et la réduction des pressions exercées sur les écosystèmes.

Les cibles fixées pour cet objectif portent sur la mise en place d'outils concrets de conservation, l'identification et la protection des sites sensibles, ainsi qu'une gestion écologique renforcée d'ici 2030.

**Tableau 8. OS 3 - Résultats 2024**

Résultats ciblés	Indicateurs clés	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de conservation opérationnel d'ici fin 2026</li> <li>Une cartographie des sites sensibles sur les sites FFL/BIO sera produite d'ici fin 2028</li> <li><b>100 %</b> des sites sensibles FFL/BIO identifiés dotés de diagnostics biodiversité d'ici 2030</li> <li><b>100 %</b> des sites sensibles FFL/BIO disposent d'un plan de gestion écologique actif d'ici 2030</li> </ul>	Conservation de la biodiversité (ha protégés, espèces suivies)	<b>0</b> déforestation dans les 50 Ha gérées par Jacarandas à Nosy Be	<b>0</b> déforestation dans les 50 Ha gérées par Jacarandas à Nosy Be

## Encadré 1. Evolutions engagement 1

Les résultats montrent des progrès significatifs sur plusieurs volets, tout en révélant des domaines où des efforts supplémentaires seront nécessaires pour atteindre les objectifs fixés. Voici les principaux enseignements :

- **Scope 1 : baisse de 8 %** grâce à une meilleure efficacité énergétique et à l'usage accru d'énergies renouvelables.
- **Scope 2 : hausse de 21 %**, liée à une consommation électrique plus élevée en raison d'une production un peu plus importante et d'une utilisation prolongée de certains équipements comme les séchoirs.
- **Scope 3 : Augmentation de 139%** principalement liée à une forte croissance des activités en huiles essentielles.
- **Compensation carbone stable** : les plantations permettent de maintenir une compensation supérieure à 141 TeqCO2/an.
- **Mix énergétique inchangé** : 26 MWh d'énergie solaire, progression stable mais perfectible pour réduire le Scope 2.
- **Consommation d'eau en hausse**, liée à un suivi élargi en 2024, couvrant d'autres sites (contre un seul en 2023 : site de Tamatave), ce qui offre une mesure plus complète et permet de renforcer les dispositifs d'optimisation
- **Déchets produits** : hausse liée à une meilleure traçabilité des déchets produits, combinée à une augmentation de la production, ce qui entraîne logiquement plus de déchets.
- **Taux de valorisation des déchets : amélioration** atteignant 98,55 %, démontrant une bonne gestion des volumes des déchets produits
- **Biodiversité : stabilité des actions** aucune déforestation sur les 50 ha gérés à Nosy Be.



## Engagement 2



### Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail optimales basées sur de bonnes relations

En 2024, Jacarandas réaffirme sa conviction que la réussite collective repose sur le bien-être et l'épanouissement de ses collaborateurs. L'entreprise continue de renforcer ses actions en faveur d'un environnement de travail sûr, inclusif et stimulant, où chacun peut s'exprimer et évoluer. À travers un dialogue social constant et une communication ouverte, Jacarandas consolide la confiance au sein de ses équipes et veille à maintenir des conditions de travail respectueuses et équitables. Elle poursuit également ses efforts pour favoriser la formation, la montée en compétences et le développement professionnel de ses collaborateurs.

Indicateurs clés	Résultats 2023	Résultats 2024
Taux de turnover (%)	16,67%	17,90%



### Tableau 9. Engagement 2 - Principales activités et politiques

#### Principales activités réalisées en 2024

#### Politiques et procédures existantes

- Respect strict des exigences légales en matière de travail, santé et sécurité.
- Mise en place d'évaluations individuelles annuelles
- Attribution de primes annuelles de performance
- Mise en place de politiques salariales
- Promotion de l'employabilité des femmes vulnérables.
- Formations HACCP et ISO 45001 pour l'ensemble des salariés.
- Élection de représentants du personnel et dialogue social actif.
- Valorisation des collaborateurs (réseaux sociaux, promotions internes).
- Avantages sociaux renforcés et engagement vers le revenu décent.
- Développement continu des compétences.
- Création d'emplois directs et indirects
- Augmentation des bénéficiaires de projets sociaux au niveau des communautés locales
- Politique RSE
- Charte éthique et d'excellence durable
- Politique de commerce équitable
- Politique Qualité
- Politique SST
- Règlement intérieur
- Procédure de recrutement
- Mécanisme de doléance
- Procédure d'évaluation du personnel
- Procédure de promotion interne
- Gestion des sanctions
- Gestion des avances

**OS 4**

**Assurer un environnement de travail sûr, sain et inclusif, tout en renforçant le dialogue social et la participation active des employés et de leurs représentants**

Les cibles associées à cet objectif visent à renforcer la santé et la sécurité au travail, promouvoir l'inclusion et la parité, et garantir un dialogue social structuré et efficace dans l'ensemble des sites.

**Tableau 10. OS 4 - Résultats 2024**

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2023	Résultats 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir le pourcentage de CDI supérieur à <b>80%</b> d'ici 2030</li> <li>Tendre à la parité homme femme sur les postes de managers et directeurs à responsabilité à horizon 2030</li> </ul>	Effectif total	Madagascar : <b>117</b> salariés avec <b>47%</b> du staff à Madagascar composé de femmes et de <b>97,44%</b> de nationalité malagasy	<b>168</b> Salariés (Dont 9 salariés en France)
<ul style="list-style-type: none"> <li>D'ici 2026, un cadre de dialogue social formalisé couvrira <b>100 %</b> des sites, avec des instances représentatives et consultations en conformité avec les exigences réglementaires</li> <li>Mise en place d'une enquête d'opinion d'ici fin 2026</li> <li><b>100 %</b> des sites disposeront d'un canal de remontée des préoccupations accessible à tous les employés d'ici</li> </ul>	Dialogue social et négociation collective	Existence de délégués de personnel à Tamatave et culture du dialogue ouvert à Nosy Be	<b>09</b> représentants de personnel Jacarandas : <b>05</b> titulaires et <b>04</b> suppléants
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>100 %</b> des sites couverts par un plan annuel de prévention des risques professionnels d'ici 2026</li> <li><b>100 %</b> des sites disposent d'un représentant SST actif avec suivi des actions correctives à l'horizon 2026</li> <li><b>0</b> accident du travail à l'horizon 2030</li> </ul>	Accidents de travail (nombre)	<b>4</b> accidents de travail recensés	<b>1</b> accident de travail recensé
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>100 %</b> des collaborateurs à risque formés et recyclés tous les ans (distillerie, travail en hauteur, ...) d'ici 2030</li> </ul>	Mesures SST (formations, audits, certifications)	<b>272</b> salariés journaliers et permanents ont pu bénéficier d'une formation SST	<b>487</b> salariés journaliers et <b>172</b> permanents ont pu bénéficier d'une formation SST

# OS 5

## Améliorer et maintenir continuellement des conditions de travail équitables afin de renforcer le bien-être, la fidélisation des collaborateurs et l'attractivité de Jacarandas

Les cibles fixées dans le cadre de cet objectif portent sur l'équité salariale, le développement des compétences, la couverture sociale et l'accès à des avantages favorisant le bien-être et la motivation des collaborateurs.

**Tableau 11. OS 5 - Résultats 2024**

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2023	Résultats 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>D'ici mi 2027, grille salariale formalisée et appliquée à <b>100 %</b> des postes</li> </ul>	Ratio salaire minimum et salaire minimum légal	1	1
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>100%</b> des salariés bénéficient d'au moins un avantage social supplémentaire (paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux) d'ici 2030</li> </ul>	Avantages sociaux (paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux)	Paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux	Frais de déplacement, carte carburant, remboursement de frais médicaux, indemnité de logement
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place d'un plan de formation professionnelle sur les compétences clés d'ici janvier 2027</li> </ul>	Développement des compétences (heures de formation / salarié)	Nombre d'heures de formation par salarié : <b>38h/salarié</b>	Nombre d'heures de formation par salarié : <b>40h/salarié</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>D'ici 2027, réalisation d'une cartographie des compétences critiques</li> </ul>	Évolution de carrière (promotions, mobilités internes)	Évolution de carrière : <ul style="list-style-type: none"> <li>Femme : <b>3,42%</b></li> <li>Homme : <b>2,56%</b></li> </ul>	Évolution de carrière : <ul style="list-style-type: none"> <li>Femme : <b>4,05%</b></li> <li>Homme : <b>2,02%</b></li> </ul>



## Encadré 2. Evolutions engagement 2

Les résultats sociaux montrent des avancées importantes, tout en mettant en lumière des aspects à renforcer pour consolider les conditions de travail et le bien-être des collaborateurs. Voici les principaux enseignements :

- **Effectif en hausse** : passage de 117 à 168 salariés, reflétant une expansion des activités et l'ouverture de nouveaux postes.
- **Turnover en légère augmentation** : de 16,67 % à 17,90 %
- **Accidents du travail** : Passer de 4 à 1 cas, liée à un renforcement des mesures de prévention.
- **Dialogue social renforcé** : formalisation de 9 délégués du personnel en 2024, marquant une structuration plus solide des mécanismes de représentation.
- **Respect constant du salaire minimum** : ratio stable à 1, confirmant le maintien des pratiques salariales conformes.
- **Avantages sociaux** : stabilité des dispositifs paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux malgré la croissance des effectifs.
- **Formation en progression** : 38h en 2023 à 40h par salarié en 2024, traduisant un investissement continu dans le développement des compétences.
- **Évolution de carrière favorable aux femmes** : promotions féminines en hausse (3,42 % → 4,05 %), soutenant une dynamique de diversité et de représentation équilibrée.



## Engagement 3

### Fournir des produits de qualité qui respectent les normes de qualité et de sécurité en toute transparence

En 2024, Jacarandas renforce son exigence en matière de qualité et de traçabilité afin de garantir à ses clients des produits sûrs, authentiques et conformes aux standards les plus stricts. Chaque étape de la production fait l'objet d'un suivi rigoureux pour assurer la fiabilité et la conformité des produits. L'entreprise poursuit également son engagement en faveur de la transparence, en communiquant de manière claire et responsable sur l'origine, la composition et les procédés de fabrication. Jacarandas continue ainsi à promouvoir une consommation responsable, fondée sur la confiance, la durabilité et le respect des consommateurs comme de l'environnement.

Tableau 12. Engagement 3 - Principales activités et politiques

Principales activités réalisées en 2024	Politiques et procédures existantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformité aux exigences d'étiquetage (composition, origine, fabrication).</li> <li>Renforcement des contrôles qualité à chaque étape</li> <li>Analyses régulières en laboratoire (microbiologie, contaminants, huiles essentielles)</li> <li>Système de traçabilité opérationnel et certification HACCP obtenue en 2023.</li> <li>Évaluation régulière de la satisfaction client et mise en place de plan d'actions correctives</li> <li>Offre de produits biologiques, équitables.</li> <li>Maintien des certifications attestant de pratiques durables et éthiques.</li> <li>Audits internes qualité et sécurité des denrées au niveau de l'usine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique RSE</li> <li>Charte éthique et d'excellence</li> <li>Politique Qualité</li> <li>Plan de communication</li> <li>Manuel HACCP</li> <li>Procédure de rappel et de retrait des produits</li> </ul>



OS 6

Garantir que nos produits et services respectent les normes de qualité et de sécurité, tout en assurant transparence, traçabilité et satisfaction client

Les cibles définies pour cet objectif visent à renforcer le contrôle qualité, la fiabilité des informations, la traçabilité des produits et la réactivité face aux attentes des clients.

Tableau 13. OS 6 - Résultats 2024

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2023	Résultats 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>D'ici 2027, <b>100%</b> des documents produits incluent des informations vérifiables</li> </ul>	% de supports validés et conformes aux exigences réglementaires	<b>100 %</b> des produits disposent d'informations complètes et détaillées (composition, origine, impact environnemental)	<b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>≥ 90 %</b> des réclamations résolues sous 7 jours d'ici 2030</li> </ul>	Satisfaction client (%)	<b>85,2%</b>	<b>93.1%</b>
	Taux de résolution des réclamations clients (%)	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>D'ici 2027, <b>100 %</b> des supports passent par un processus de validation et de contrôle qualité</li> <li>À partir de 2027, audit qualité annuel sur <b>100 %</b> des sites stratégiques</li> </ul>	Nombre d'incidents liés à la non-conformité produit	<b>13</b> réclamations client <sup>1</sup>	<b>26</b> réclamations client

<sup>1</sup> Toute expression de mécontentement émise par une personne ou une organisation, adressée à une entreprise, concernant ses produits/services ou de manière générale son activité et son fonctionnement, et pour laquelle une réponse ou une solution est explicitement ou implicitement attendue de cette dernière (Définition inspirée de l'ISO 17 029)

OS 7

**Garantir une chaîne de valeur durable et responsable, depuis la conception des produits jusqu'à la relation avec les fournisseurs, collaborateurs et clients**

Les cibles associées à cet objectif visent à promouvoir une production et une consommation responsables, à réduire l'impact des emballages et à assurer une communication transparente sur la durabilité des activités de Jacarandas.

**Tableau 14. OS 7 - Résultats 2024**

Résultats ciblés	Indicateurs clés	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>D'ici 2030, cartographie complète des emballages d'exploitation recyclables/bio-dégradables / recyclés</li> </ul>	% de supports validés et conformes aux exigences réglementaires	100% des produits ont des informations complètes et détaillées sont disponibles (composition, origine, impact environnemental)	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>D'ici 2030, un système de traçabilité numérique pour tous les produits certifiés est mis en place</li> </ul>	% de produits conçus/évalués selon des critères de durabilité ou/ et % des produits certifiés BIO et FFL par rapport aux produits conventionnels	<p>89% pour les Huiles (19 Huiles essentielles, dont 17 disponibles en BIO)</p> <p>77% pour les épices (13 épices et ingrédients, dont 10, disponibles en BIO (4 certifiés BIO/FFL))</p>	<p>Pourcentage des ventes BIO et FFL/ FL :</p> <p>JACI : 49,86%</p> <p>JACSI : 27,14%</p> <p>49,86% (CA JAC INTER) et 27,14% (CA JAC SI)</p>

**Encadré 3. Evolutions engagement 3**

Les résultats montrent une évolution notable en matière de gestion de la qualité et de relation client, avec des performances solides mais des volumes de réclamations en hausse. Voici les principaux enseignements :

- Réclamations clients :** 13 → 26 cas, une hausse liée aux exigences réglementaires renforcées et à un suivi plus rigoureux, ce qui améliore la transparence et la réactivité vis-à-vis des clients. La mise en place du système FSSC 22000 a permis d'identifier les lacunes et de mettre en œuvre les actions nécessaires pour assurer la conformité.
- Taux de résolution maintenu à 100 % :** toutes les réclamations ont été traitées sur les deux années, témoignant d'un processus de gestion efficace et bien maîtrisé.



## Engagement 4

### Avoir un impact positif auprès de nos communautés locales et partenaires

En 2024, Jacarandas continue de soutenir activement les communautés locales en investissant dans des projets sociaux et environnementaux à fort impact. L'entreprise participe à des initiatives de reforestation, de conservation de la biodiversité et de restauration des écosystèmes dégradés, tout en contribuant à l'amélioration des conditions de vie des populations locales. Jacarandas favorise également la création d'emplois et le renforcement des compétences locales, notamment auprès des producteurs partenaires.

Tableau 15. Engagement 4 - Principales activités et politiques

Principales activités réalisées en 2024	Politiques et procédures existantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation à l'environnement et appui à l'éducation.</li> <li>Soutien matériel et technique aux producteurs locaux.</li> <li>Création d'emplois via les coopératives partenaires.</li> <li>Formations sur l'agriculture biologique, la qualité, le commerce équitable et la biodiversité.</li> <li>Formation et sensibilisation des producteurs pour amélioration de leurs pratiques et augmenter leur revenu</li> <li>Projets d'appui aux ménages producteurs de cannelle, curcuma et gingembre (Yogi Tea, TMF).</li> <li>Relations commerciales durables via la certification Fair For Life.</li> <li>Développement de projets de micro-infrastructure via les fonds de développement FFL reçus (eau potable, routes et ponts locaux)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique RSE</li> <li>Charte éthique et d'excellence durable</li> <li>Politique de commerce équitable</li> <li>Politique Qualité</li> <li>Procédure RH</li> <li>Gestion des plaintes</li> </ul>



OS 8

Créer des emplois et des revenus décents et soutenir le développement local par des projets sociaux et environnementaux durables, afin d'améliorer la qualité de vie des communautés

Les cibles associées à cet objectif visent à renforcer l'emploi local, accompagner durablement les producteurs partenaires et accroître les revenus des communautés impliquées dans la chaîne de valeur de Jacarandas.

Tableau 16. OS 8 - Principales activités et politiques

Résultats ciblés	Indicateurs clés	2023	2024
D'ici 2030, <b>≥ 80 %</b> des recrutements seront réalisés localement	Nombre d'emplois directs et indirects créés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplois indirects : <b>2909</b> (producteurs et leurs salariés)</li> <li>Emplois directs : <b>24</b> (gérants, inspecteurs, pépiniéristes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplois indirects : <b>4315</b> producteurs et leurs salariés)</li> <li>Emplois directs : <b>32</b> (pépiniéristes, agents de terrain, projets)</li> </ul>
D'ici 2030, <b>100%</b> producteurs partenaires seront accompagnés (formation, suivi, certification)	Nombre de programmes de formations organisées	<b>8</b> programmes de formation	<b>48</b>
D'ici 2030, les revenus des producteurs/coopératives certifiés augmenteront de <b>15 %</b> par rapport à 2023 basé sur un échantillon	Nombre de bénéficiaires directs et indirects des projets co-construits	Bénéficiaires: <b>4272</b> personnes	Bénéficiaires: <b>5467</b> personnes

#### Encadré 4. Evolutions engagement 4

Les résultats témoignent d'un investissement massif dans le renforcement des compétences et la professionnalisation des équipes. Voici les principaux enseignements :

- **Programmes de formation en forte progression** : 8 → 48 programmes, reflétant les efforts de développement des compétences et un appui renforcé à la montée en capacité des collaborateurs.



## Engagement 5

### Respecter les valeurs éthiques dans toutes nos pratiques

En 2024, Jacarandas renforce son engagement à mener toutes ses activités dans le respect des valeurs éthiques, en plaçant l'intégrité et la responsabilité au cœur de sa gouvernance. L'entreprise poursuit la mise en œuvre de mesures strictes pour prévenir la corruption et veille à ce que ses partenaires respectent des standards élevés d'éthique et de responsabilité sociale. Des audits et évaluations réguliers sont réalisés pour garantir l'alignement des pratiques des fournisseurs avec les normes et les valeurs de Jacarandas.

Tableau 17. Engagement 5 - Principales activités et politiques

Principales activités réalisées en 2024	Politiques et procédures existantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation et prévention de la corruption.</li> <li>Adoption d'une charte éthique et d'excellence durable fondée sur l'intégrité et la performance.</li> <li>Elaboration d'une charte éthique fournisseurs partagé à tous les fournisseurs</li> <li>Participation à l'évaluation EcoVadis depuis 2021.</li> <li>Engagement dans les certifications Fair For Life / For Life.</li> <li>Promotion de l'approvisionnement local et charte éthique partenaires.</li> <li>Vérification régulière de la conformité des fournisseurs et partenaires stratégiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique RSE</li> <li>Charte éthique et d'excellence durable</li> <li>Politique Qualité</li> <li>Code de conduite initiative d'Éthique Commerciale</li> <li>Charte éthique des fournisseurs</li> </ul>



### Prévenir la corruption et garantir l'intégrité des affaires au sein de l'entreprise

Les cibles fixées dans ce cadre portent sur la mise en place de mécanismes de signalement, la diffusion d'une politique anticorruption et l'intégration systématique de clauses d'intégrité dans les relations contractuelles.

Tableau 18. OS 9 - Résultats 2024

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2023	Résultats 2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Système de signalement opérationnel dès 2026 avec <math>\geq 2</math> canaux actifs</li> </ul>	Nombre de condamnation pour corruption ou pot-de-vin	0	0
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>100 %</b> collaborateurs et fournisseurs informés sur le mécanisme de signalement dès 2026</li> </ul>	Montant des amendes encourues pour violation des lois anti-corruption et anti-pots-de-vin	0€	0€
<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique anticorruption formalisée et diffusée d'ici mi-2027</li> <li><b>100 %</b> des contrats fournisseurs avec clause anticorruption d'ici 2028</li> </ul>			



## Promouvoir la transparence et des achats responsables au sein de la société

Les cibles associées à cet objectif visent à structurer une politique d'achats responsables, assurer la conformité éthique des fournisseurs et renforcer la formation des collaborateurs aux principes d'intégrité et de durabilité.

**Tableau 19. OS 10 - Résultats 2024**

Résultats ciblés	Indicateurs clés	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Charte éthique diffusée à <b>100 %</b> des entités d'ici fin 2027</li> <li><b>100 %</b> des contrats fournisseurs incluant une clause éthique/RSE d'ici 2028</li> </ul>	% fournisseurs signataires de la charte éthique	<b>20%</b>	<b>20%</b> des laboratoires et <b>86,6%</b> des producteurs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les fournisseurs stratégiques et certifiés audités au moins une fois/an en 2030</li> </ul>	% fournisseurs stratégiques audités	Épices : <b>44 %</b> HE : <b>100 %</b>	Epices : <b>100%</b> HE: <b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan d'action achats responsables opérationnel avec critères d'ici 2026</li> <li>Politique d'achats responsables adoptée et diffusée d'ici 2027</li> <li>Début des audits « fournisseur » en 2027</li> </ul>	Existence d'une certification/évaluation externe (O/N)	Evaluation Ecovadis et certification Fair For Life/ For Life	Evaluation Ecovadis et certification Fair For Life/ For Life

### Encadré 5. Evolutions engagement 5

Les résultats illustrent une progression notable en matière d'éthique, de conformité et d'engagement responsable :

- **Aucune condamnation pour corruption** : 0 cas en 2023 et 2024, reflétant une vigilance continue et l'application rigoureuse des politiques internes.
- **Aucune amende liée à des violations anti-corruption** : montant stable à 0 €, signe d'un respect constant des réglementations et des procédures de conformité.
- **Fournisseurs adhérant massivement à la charte éthique** : en 2024, les producteurs ont signé la charte éthique à 86,6 %, une progression majeure liée à une sensibilisation renforcée et à l'intégration de critères éthiques dans la chaîne d'approvisionnement.
- **Certifications et évaluations** Ecovadis et certifications Fair for Life / For Life confirmées sur les deux années, démontrant la continuité des engagements et la fiabilité du système de management éthique.



# 6. PERSPECTIVES 2025



2025 sera une année charnière pour Jacarandas : celle de la mise en œuvre concrète de l'alignement opérationnel avec nos engagements 2030 et du renforcement de nos impacts positifs auprès de nos parties prenantes. Après avoir posé des bases solides en matière de gouvernance, d'environnement et de performance sociale, nous entrons dans une phase d'exécution et de consolidation.



## Environnement



En 2025, Jacarandas entend accélérer sa transition environnementale et consolider les avancées obtenues ces dernières années. L'objectif est clair : réduire nos impacts, renforcer la résilience de nos sites et contribuer activement à la protection des écosystèmes dont dépend notre filière.

Nos priorités sont les suivantes :

- Poursuite de la trajectoire bas carbone et déploiement du plan de réduction sur l'ensemble des sites.
- Extension des installations solaires sur le site Tamatave afin d'augmenter la part des énergies propres dans notre mix énergétique.
- Amélioration des dispositifs de suivi, optimisation des consommations et renforcement des filières de tri et de valorisation.
- Lancement des diagnostics approfondis sur les zones sensibles FFL/BIO et poursuite des actions de reboisement en partenariat avec les communautés locales.
- Augmentation de la superficie totale reboisée en 2025, en précisant les zones de Nosy-Be et les objectifs de restauration écologique de 200 000/an d'ici 2030
- Renforcement de l'engagement des collaborateurs, en développant des initiatives pédagogiques favorisant l'adoption de pratiques durables au quotidien.

Chaque énergie économisée, chaque geste de tri et chaque arbre planté nous rapproche de nos objectifs 2030.



## Social



En 2025, Jacarandas continuera de placer ses collaborateurs et ses producteurs partenaires au centre de sa démarche, afin de garantir un environnement de travail sûr, respectueux et épanouissant.

Nos priorités sont les suivantes :

- Déploiement des plans de prévention des risques sur l'ensemble des sites
- Lancement de la première enquête interne de satisfaction (climat social et dialogue)
- Renforcement des programmes de montée en compétences (qualité, sécurité, durabilité)
- Promotion de l'égalité professionnelle et de l'accès des femmes aux postes de responsabilité
- Accompagnement renforcé des coopératives et des producteurs partenaires
- Consolidation des liens humains, de la solidarité et de l'ancrage territorial

Nous voulons construire un environnement de travail plus sûr, plus équitable et plus épanouissant, tout en renforçant l'autonomie et la résilience des producteurs partenaires.

## Gouvernance



Enfin, Jacarandas continuera de faire de la transparence, de l'intégrité et du pilotage rigoureux les piliers de son développement durable. Le Comité RSE/ESG jouera un rôle central dans le suivi des engagements et la validation des orientations stratégiques. L'actualisation du tableau de bord ESG permettra un pilotage plus précis et une communication renforcée auprès des parties prenantes.

Nos priorités sont les suivantes :

- Renforcement du rôle du Comité RSE/ESG dans le suivi des indicateurs et la validation des priorités
- Actualisation du tableau de bord ESG pour améliorer le pilotage et la transparence
- Formalisation de la politique anticorruption et du plan d'achats responsables
- Renforcement des audits et des évaluations fournisseurs
- Alignement des partenaires sur les valeurs d'éthique, d'équité et de durabilité
- Amélioration des notations externes (EcoVadis, FFL, For Life)

Garantir une gouvernance responsable, exemplaire et alignée sur les meilleures pratiques, en assurant la confiance et la cohérence dans toute la chaîne de valeur.

2025 sera une année de consolidation et d'action.

Nous avons posé les bases d'une gouvernance solide, de politiques ambitieuses et d'engagements mesurables. L'année à venir sera celle de la mise en œuvre concrète, de la preuve par les résultats. Nous voulons montrer qu'un modèle économique ancré à Madagascar peut allier excellence, équité et durabilité.





***Chez Jacarandas,  
chaque pas compte.***

***Chaque amélioration, chaque  
formation, chaque arbre planté  
nous rapproche de notre  
vision : celle d'une entreprise  
responsable, inspirante et fière  
de ses racines.***